

ЗАТВЕРДЖЕНО

рішенням Спостережної ради "
КРЕДИТНА СПІЛКА "ПРИДНІПРОВ'Я"
протокол № 2 від 15.02. 2023 р.

Голова Спостережної ради


Олег ТРУХОВ

М.П.

к 26138247

ПОЛОЖЕННЯ
про фінансові послуги
КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ
"ПРИДНІПРОВ'Я"

(нова редакція)

м. Дніпро
2023 р.

Розділ І. Загальні положення

1.1. Керуючись законами України “Про кредитні спілки”, “Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг”, “Про споживче кредитування”, “Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення”, «Про захист персональних даних», «Про організацію формування та обігу кредитних історій», Законом України №1349-ІХ «Про внесення змін до деяких законів України щодо захисту споживачів при врегулюванні простроченої заборгованості», іншим законодавством України, постановами Правління НБУ від 05.10.2021 р. № 100 «Про затвердження Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування» та від 03.11.2021 р. № 113 «Про затвердження Положення про додаткові вимоги до договорів небанківських фінансових установ про надання коштів у позику (споживчий, фінансовий кредит)», Статутом та внутрішніми положеннями, та за необхідності, наявності відповідних ліцензій, кредитна спілка «ПРИДНІПРОВ’Я» (далі – кредитна спілка) надає наступні види фінансових послуг:

1) надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту.

1.2. При наданні фінансових послуг кредитна спілка здійснює передбачені законодавством процедури щодо фінансового моніторингу по виявленню фінансових операцій, які підлягають фінансовому моніторингу та інших фінансових операцій, що можуть бути пов’язані з легалізацією (відмиванням) доходів, отриманих незаконним шляхом чи спрямованих на фінансування тероризму або фінансування розповсюдження зброї масового знищення.

1.3. Кредитна спілка надає фінансові послуги зазначені у п.1.1 Розділу І Положення про фінансові послуги кредитної спілки "ПРИДНІПРОВ’Я" (далі - Положення), у відповідності до вимог чинного законодавства України.

1.4. Кредитна спілка здійснює надання фінансових послуг, зазначених у п. 1.1. цього Положення, на підставі відповідних договорів, умови яких повинні відповідати вимогам Цивільного кодексу України (в тому числі ст. 1056¹ Цивільного кодексу України), Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про споживче кредитування», інших законів з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг, та з урахуванням вимог до договорів про надання фінансових послуг фізичним особам, визначеним Нацкомфінпослуг, Національним банком України та Положенням.

1.5. Поняття які вживаються в Положенні, застосовуються у значеннях згідно з законодавством України, що регулює діяльність кредитних спілок.

1.6. Кредитна спілка може здійснювати розрахунки готівкою з членами кредитної спілки протягом одного дня виключно в межах граничних сум розрахунків готівкою, установлених відповідною постановою Правління Національного банку України.

Розділ 2. Надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту

2.1. Загальні питання щодо надання кредитною спілкою коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту.

а) Надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту – фінансова послуга, яка передбачає надання кредитною спілкою кредитів членам кредитної спілки та іншим кредитним спілкам згідно зі статтею 21 Закону України “Про кредитні спілки” на підставі кредитного договору.

Надання кредитів здійснюється кредитною спілкою на підставі ліцензії на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту.

2.2. Кредитом, наданим члену кредитної спілки, є грошові кошти, надані кредитною спілкою члену кредитної спілки (позичальникові)(далі – споживач)у готівковій або безготівковій формі під процент, у розмірі та на умовах, встановлених кредитним договором з дотриманням вимоги повернення коштів та сплати процентів у визначені кредитним договором строки.

2.3. Умови надання кредитів членам кредитної спілки.

Кредитна спілка надає членам Спілки кредити із врахуванням наступних умов щодо:

2.3.1. строків дії договорів про надання кредиту:

1) кредити з терміном погашення до 36 місяців включно.

2.3.2. цільового призначення кредитів, які може надавати кредитна спілка:

1) комерційні кредити;

2) кредити, надані на ведення фермерських господарств;

3) кредити на ведення особистих селянських господарств;

4) кредити, надані на придбання, будівництво, ремонт та реконструкцію

нерухомого майна;

5) споживчі кредити, а саме на:

- придбання автотранспорту;

- придбання аудіо-, відео-, побутової техніки та комп'ютерів;

- інші потреби.

Надалі в Положенні, якщо не зазначено інше, терміни:

- «комерційний кредит» – кредитування у межах відповідного зобов'язання споживача з реалізації товарів, виконання робіт або надання послуг;

- «особисте селянське господарство» вживається у значенні, наведеному в Законі України "Про особисте селянське господарство", а саме: „особисте селянське господарство – господарська діяльність, яка проводиться без створення юридичної особи фізичною особою індивідуально або особами, які перебувають у сімейних чи родинних відносинах і спільно проживають, з метою задоволення особистих потреб шляхом виробництва, переробки і споживання сільськогосподарської продукції, реалізації її надлишків та надання послуг з використанням майна особистого селянського господарства, у тому числі й у сфері сільського зеленого туризму”;

- «фермерське господарство» вживається у значенні, наведеному в Законі України "Про фермерське господарство", а саме: „фермерське господарство – форма підприємницької діяльності громадян, які виявили бажання виробляти товарну сільськогосподарську продукцію, здійснювати її переробку та реалізацію з метою отримання прибутку на земельних ділянках, наданих їм у власність та/або користування, у тому числі в оренду, для ведення фермерського господарства,

товарного сільськогосподарського виробництва, особистого селянського господарства, відповідно до закону”;

- «договір про споживчий кредит», «загальна вартість кредиту для споживача», «загальний розмір споживчого кредиту», «загальні витрати за споживчим кредитом», «кредитний посередник», «реальна річна процентна ставка», «споживче кредитування» вживаються у значенні, наведеному в Законі України "Про споживче кредитування".

При цьому відносини, які виникають між кредитною спілкою як кредитором та споживачами під час надання вище вказаних кредитів на ведення особистих селянських господарств з метою задоволення особистих потреб шляхом виробництва, переробки і споживання сільськогосподарської продукції, на придбання, будівництво, ремонт та реконструкцію нерухомого майна та споживчих кредитів, як таких, що надаються споживачу на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника, на підставі кредитних договорів, загальний розмір кредиту за якими перевищує суму однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладання кредитного договору, або кредитних договорів, що укладаються на строк більше місяця, регулюються Законом України „Про споживче кредитування”.

Закон України „Про споживче кредитування” не поширюється на кредитні договори, що укладаються на строк до одного місяця, кредитні договори, загальний розмір кредиту за якими не перевищує однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення кредитного договору, комерційні кредити, кредити надані на ведення фермерських господарств, а також, кредити надані на ведення особистих селянських господарств з метою реалізації сільськогосподарської продукції та надання послуг з використанням майна особистого селянського господарства, у тому числі й у сфері сільського зеленого туризму.

2.3.3. видів забезпечення виконання зобов'язань за кредитними договорами:

- 1) застава;
- 2) іпотека;
- 3) порука;
- 4) інші види забезпечення, не заборонені законодавством.

2.4. За типом процентної ставки: фіксована

2.5. за режимами сплати процентів і основної суми кредиту:

- 1) кредит з періодичною сплатою процентів і сплатою основної суми кредиту в кінці строку дії кредитного договору;
- 2) кредит з періодичною сплатою процентів і основної суми кредиту «рівними долями», за яким передбачається щомісячна незмінна (однакова) сума платежу протягом всього строку дії договору. Такий платіж включає в себе як проценти, нараховані за користування кредитом, так і частину кредиту. При цьому, питома вага процентів, які нараховуються на залишок основної суми, з кожним наступним платежем зменшується, а питома вага суми кредиту зростає;
- 3) кредит з періодичною сплатою процентів і періодичною сплатою рівних часток основної суми кредиту, які розраховуються шляхом ділення загальної суми наданого кредиту на кількість періодів користування кредитом. При цьому, нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом.

2.6. Кредит надається споживачу однією або декількома сумами на підставі кредитного договору, або частинами (траншами) – на підставі кредитного договору (кредитної лінії).

2.7. Розміри процентної ставки за кожним із підвидів кредитів, визначених у цьому Положенні, встановлюються рішенням спостережної ради. Критеріями визначення розміру процентної ставки за кожним із підвидів кредитів є:

- облікова ставка Національного Банку України;
- ринкові тенденції;
- кредитний ризик;
- надане забезпечення;
- попит і пропозиції, які склалися на кредитному ринку;
- строк користування кредитом;
- умова беззбиткової діяльності кредитної спілки;
- попередній досвід надання кредитів;
- позитивна репутація членів у кредитній спілці.

Розділ 3. Порядок надання кредитів членам кредитної спілки

3.1. Кредит споживачу надається на підставі його письмової заяви та рішення кредитного комітету про надання такого кредиту, яке приймається за умови, що всі вимоги до споживача та забезпечення кредиту відповідають вимогам, встановленим для отримання певного виду кредиту.

Заява про надання кредиту повинна містити інформацію про особу споживача, місце проживання, номери телефонів, місце роботи, інформацію про доходи споживача, інформацію щодо кредиту, а саме сума кредиту, строк користування кредитом, цільове призначення кредиту (мету отримання кредиту), строк та джерела його повернення, запропоноване забезпечення, а для споживчих кредитів також інформацію щодо виконання споживачем зобов'язань за кредитними операціями, включаючи зобов'язання перед іншими кредитодавцями, належність до пов'язаних осіб органів управління.

При здійсненні кредитною спілкою діяльності з надання коштів у позику, кредитна спілка здійснює оцінку платоспроможності споживача, укладення кредитних договорів, у передбачених випадках договору забезпечення кредиту та інших необхідних документів, видачу кредиту, моніторинг наданих кредитів, супроводження прострочених, неповернених, у тому числі безнадійних кредитів здійснюють уповноважені особи кредитної спілки відповідно до вимог цього Положення на підставі посадових інструкцій та наданих головою правління довіреностей.

3.2. Договори кредиту та договори забезпечення повинні бути укладені в письмовій формі, відповідно до вимог законодавства України. Недійсність договору забезпечення не тягне за собою недійсності основного зобов'язання – кредитного договору. Примірні кредитні договори затверджуються рішенням спостережної ради кредитної спілки та є додатками №1 та №2 до цього Положення.

3.3. Кредитна спілка здійснює нарахування процентів за користування кредитами на підставі кредитних договорів щоденно. Нарухування процентів за договорами кредиту відбувається за фактичний строк користування кредитом і починається з наступного дня після отримання споживачем суми кредиту, а

припиняється в день, вказаний в договорі як день закінчення дії договору. Для цілей розрахунку процентів за кредитом використовується календарний рік.

3.4. Порядок проведення оцінки платоспроможності споживача включає в себе аналіз:

- документів, перелік яких, встановлений для отримання кредиту;
- інформації про споживача.

3.5. До укладення договору про споживчий кредит кредитна спілка, використовуючи свої професійні можливості, здійснює оцінку кредитоспроможності споживача, враховуючи, зокрема, строк, на який надається споживчий кредит, суму кредиту, доходи споживача, мету отримання кредиту, а також інформацію щодо виконання споживачем зобов'язань за кредитними операціями, включаючи зобов'язання перед іншими кредитодавцями.

Оцінка кредитоспроможності споживача здійснюється на підставі достатньої інформації, отриманої від споживача, та, за необхідності, на основі інформації, законно отриманої з інших джерел.

Для проведення оцінки кредитоспроможності споживач надає до кредитної спілки оригінали наступних документів:

1) заяву про надання кредиту, яка має включати інформацію визначену пунктом 3.1. глави 2 розділу II цього Положення;

2) паспорт або документ, що його заміняє;

3) довідку про присвоєння ідентифікаційного номеру або реєстраційного номеру облікової картки платника податків - фізичної особи (за відсутності відповідного запису у паспорті або ID-карті); унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності); у випадку відмови від прийняття реєстраційного номеру облікової картки платника податків - паспорт громадянина України або ID-карту, в яких проставлено відмітку про відмову від прийняття РНОКПП;

4) довідку про доходи (довідка про заробітну плату за останні 6 місяців, декларація про доходи фізичної особи, звіт суб'єкта підприємницької діяльності тощо) за наявності.

При наданні комерційних кредитів та кредитів на ведення фермерських господарств споживач, крім вище зазначених документів позичальник надає копії та оригінали документів, що підтверджують реєстрацію суб'єкта підприємницької діяльності (витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань), документи, що підтверджують реєстрацію платника податків, реквізити банку, в якому відкрито рахунок, і номер поточного рахунка (за наявності), наявні ліцензії, дозволи, фінансову та/або звітність, бізнес-план освоєння кредитних коштів тощо.

У випадку недостатності інформації в наданих документах для прийняття рішення про надання кредиту кредитна спілка має право вимагати від споживача надання й інших документів, крім перелічених вище, та визначених окремим рішенням спостережної ради.

3.6. Спілка може за рішенням спостережної ради (правління у разі делегування йому таких повноважень) визначати перелік третіх осіб, які відповідають вимогам встановленим Спілкою та можуть надавати позичальникам додаткові чи супутні послуги, пов'язані з укладенням договору про споживчий кредит.

3.7. Рішенням спостережної ради (правління у разі делегування йому таких повноважень) встановлюються вимоги до осіб, які надають додаткові та супутні послуги, та до відповідних договорів, що приймаються Спілкою у якості забезпечення за кредитом та/або укладення яких є умовою надання (подальшого обслуговування) кредиту, а також правила співпраці Спілки з такими особами

3.8. Всі документи позичальника передаються на розгляд Кредитному комітетові. Кредитний комітет протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту одержання документів Позичальника приймає рішення щодо надання кредиту або відмови у наданні кредиту

3.8. Особливості надання кредитів в режимі відновлювальної кредитної лінії.

3.8.1. Кредитна лінія передбачає можливість поетапного використання кредитних коштів наданих кредитною спілкою споживачу у готівковій або безготівковій формі під процент, у розмірі та на умовах, встановлених договором кредитної лінії з дотриманням вимоги повернення коштів та сплати процентів у визначені договором строки.

3.8.2. Кредитна лінія є відновлювальною. Відновлювальна кредитна лінія – це форма видачі кредиту частинами (траншами) в межах певного ліміту встановленого у договорі кредитної лінії, при якому у разі часткового або повного погашення кредиту споживач може повторно отримати кредит в межах зазначеного ліміту, протягом строку дії договору кредитної лінії та на умовах договору кредитної лінії.

3.8.3. Проценти на кредит по договору відновлювальної кредитної лінії нараховуються лише за час фактичного користування коштами.

Розділ 4. Інформаційне забезпечення договору про споживчий кредит та дії, що передують його укладенню

4.1. Реклама споживчого кредиту

З метою формування або підтримання обізнаності споживачів та їх інтересу до кредитної спілки та споживчих кредитів, що нею надаються, кредитна спілка може розповсюджувати відповідну рекламу. При цьому, якщо в рекламі щодо надання споживчого кредиту зазначається процентна ставка чи будь-які дані, що стосуються загальних витрат за споживчим кредитом, така реклама додатково до вимог, встановлених законодавством про рекламу, повинна містити наступну стандартну інформацію (далі – Стандартна інформація) про:

- 1) максимальну суму, на яку може бути виданий споживчий кредит;
- 2) реальну річну процентну ставку;
- 3) максимальний строк, на який видається споживчий кредит;
- 4) розмір першого внеску у разі надання кредиту для придбання товарів (послуг) у формі оплати з відстроченням або з розстроченням платежу.

Стандартна інформація, яка надається в письмовому вигляді, наводиться однаковим шрифтом та відображається в основному тексті реклами. Розповсюдження реклами з інформацією про можливість надання споживчого кредиту без документального підтвердження кредитоспроможності споживача, надання безпроцентного споживчого кредиту, споживчого кредиту під нуль процентів, іншу аналогічну за змістом та сутністю інформацію забороняється.

Кредитна спілка має право на власний розсуд використовувати попередження в рекламі про можливі наслідки для споживача в разі користування послугою з надання споживчого кредиту.

4.2. Використання інформації третіх осіб

Кредитна спілка в разі використання інформації третіх осіб (результатів досліджень, рейтингів, класифікацій або інших аналогічних за змістом даних) надає (розкриває) споживачу інформацію про виконавця досліджень (прізвище, ім'я, по батькові або найменування особи), дату проведення та/або дату розкриття інформації про дослідження, інформацію про назву видання, в якому опубліковані результати досліджень (за наявності).

4.3. Інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит

Кредитна спілка розміщує на своєму офіційному вебсайті інформацію, необхідну для отримання споживчого кредиту споживачем, яка містить умови надання споживчих кредитів, встановлені рішенням спостережної ради кредитної спілки з дотриманням умов цього Положення.

Кредитна спілка розміщує на власному вебсайті, а також у місцях надання фінансових послуг споживачам інформацію про вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки) у порядку, строки та за формою, що визначені Національним банком України.

Споживач перед укладенням договору про споживчий кредит має самостійно ознайомитися з такою інформацією для прийняття усвідомленого рішення.

До укладення договору про споживчий кредит кредитна спілка безоплатно у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", а також з урахуванням особливостей, передбачених Законом України "Про електронну комерцію") за спеціальною формою (паспорт споживчого кредиту – додаток №3 цього Положення), споживачу інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій кредитної спілки, із зазначенням дати надання такої інформації та терміну її актуальності з метою прийняття ним обґрунтованого рішення про укладення відповідного договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту.

Кредитна спілка не обмежує споживача в часі для ознайомлення з інформацією, зазначеною у паспорті споживчого кредиту.

Інформація про платежі, що надається споживачу кредитною спілкою у паспорті споживчого кредиту, обов'язково має включати базу розрахунку платежів (суму, на підставі якої робиться відповідний розрахунок, зокрема суму наданого споживчого кредиту, суму непогашеного споживчого кредиту тощо). У разі якщо окремі умови надання споживчого кредиту, визначені у паспорті споживчого кредиту, діятимуть протягом частини строку користування споживчим кредитом, кредитна спілка повідомляє споживача про такі умови, строк їх дії та порядок інформування про їх зміну.

Інформація, наведена у паспорті споживчого кредиту, викладається шрифтом одного розміру і типу та в одному форматі друку. За бажанням члена споживача зазначена інформація може бути надана йому на належному йому електронному носії інформації або електронною поштою. Друкування інформації, наведеної у паспорті споживчого кредиту шрифтом меншого розміру, ніж основний текст, злиття кольору шрифту з кольором фону тощо забороняється.

Кредитна спілка до укладення договору про споживчий кредит на вимогу споживача надає йому пояснення з метою забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до його потреб та фінансового стану, зокрема шляхом роз'яснення інформації, що надається відповідно до цього Положення, істотних характеристик запропонованих послуг та наслідків для споживача, зокрема у разі невиконання ним зобов'язань за таким договором.

У разі укладення за бажанням споживача договору про споживчий кредит з використанням дистанційних каналів комунікації така інформація на паперовому чи іншому носії інформації тривалого використання надається споживачу за його зверненням після укладення договору.

На вимогу споживача кредитна спілка безоплатно надає йому копію проекту договору про споживчий кредит у паперовому або електронному вигляді (за вибором споживача) за виключенням випадку, коли кредитна спілка на момент вимоги має підстави не продовжувати або не бажає продовжувати процес укладення договору про споживчий кредит із споживачем.

Споживач, який внаслідок ненадання йому наведеної у цьому Положенні інформації або надання її в неповному обсязі чи надання недостовірної інформації уклав договір на менш сприятливих для себе умовах, ніж ті, що передбачені у цій інформації, має право вимагати приведення укладеного договору у відповідність із зазначеною інформацією шляхом направлення кредитній спілці відповідного письмового повідомлення. Кредитна спілка зобов'язана привести договір у відповідність з умовами, зазначеними у наданій інформації, протягом чотирнадцяти днів з дати отримання такого повідомлення.

До кредитів, загальний розмір кредиту за якими не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення договору про споживчий кредит, застосовуються вимоги Закону України «Про споживче кредитування» (крім частин другої - сьомої, абзацу другої частини десятої та частини дванадцятої статті 9, частини шостої статті 14, статті 19 та частини другої статті 21, ЗУ «Про споживче кредитування») та цього Положення (окрім в частині надання кредитною спілкою споживачу інформації, необхідної для порівняння різних пропозицій кредитодавця з метою прийняття ним обґрунтованого рішення про укладення відповідного договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту; надання паспорта споживчого кредиту; заборони обмеження споживача в часі для ознайомлення з інформацією, зазначеною у паспорті споживчого кредиту; отримання від споживача підтвердження про ознайомлення з інформацією; отримання від споживача підтвердження щодо укладення договору про споживчий кредит йому наданні пояснення, роз'яснення, інформацію в належному та зрозумілому вигляді та ознайомлення з цією інформацією; надання до укладення договору про споживчий кредит на вимогу споживача пояснень з метою забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до його потреб та

фінансового стану, зокрема шляхом роз'яснення інформації, істотних характеристик запропонованих послуг та наслідків для споживача, зокрема у разі невиконання ним зобов'язань за таким договором; застосування наслідків ненадання інформації або надання її в неповному обсязі чи надання недостовірної інформації кредитором передбаченої законом, а також положення щодо врегулювання простроченої заборгованості за споживчими кредитами.

4.4. Попередження про можливі наслідки послуги з надання споживчого кредиту

Кредитна спілка попереджає споживача про наслідки прострочення виконання зобов'язань із сплати платежів, у тому числі розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів.

Кредитна спілка під час інформування споживача на власному вебсайті про послугу з надання споживчого кредиту розміщує попередження про можливі наслідки згідно з законодавством України для споживачів у разі користування цією фінансовою послугою.

Споживач зобов'язаний надати кредитором підтвердження про ознайомлення з інформацією, надання якої передбачено цим Положенням, у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг").

4.5. Інформація, яка розміщується в місцях обслуговування споживачів та на вебсайті

Кредитна спілка під час поширення (розкриття) інформації споживачу про умови послуги з надання споживчого кредиту дотримується вимог, що забезпечують від введення споживачів в оману щодо цих умов.

Кредитна спілка розміщує інформацію в письмовому вигляді у приміщенні, де здійснюється обслуговування членів кредитної спілки та на своєму офіційному вебсайті про умови послуги з надання споживчого кредиту:

- максимальну суму/ліміт кредиту, гривень;
- строк кредитування, днів/місяців/років;
- реальну річну процентну ставку, відсотків річних.

Кредитна спілка розкриває клієнтам визначену законодавством інформацію про умови та порядок її діяльності, що розміщується у місці надання послуг клієнтам та на власному вебсайті. Така інформація, зокрема, включає:

- 1) перелік послуг, що надаються фінансовою установою, порядок та умови їх надання;
- 2) вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги;
- 3) інформацію про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг.

Кредитна спілка має право використовувати примітки для уточнення інформації, що надається нею під час інформування споживача. Гарнітура, колір і розмір шрифту такої примітки повинні бути ідентичними гарнітурі, кольору та розміру шрифту тексту інформування споживача про умови надання споживчого кредиту. Інформація в примітках не може містити істотні характеристики послуги з

надання споживчого кредиту, умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій.

4.6. Інформування споживачів шляхом розміщення інформації на власному вебсайті

Кредитна спілка під час інформування споживача на власному вебсайті розміщує інформацію про дві та більше послуги з надання споживчого кредиту одного різновиду (залежно від обраних критеріїв у розрізі цільових груп споживачів, рівня оцінки ризиковості та інших критеріїв) поряд, зазначивши в однаковий спосіб їх істотні характеристики.

4.7. Інформування під час користування послугою з надання споживчого кредиту

4.7.1. Кредитна спілка інформує споживача під час користування послугою з надання споживчого кредиту шляхом відправлення на обраний за згодою зі споживачем канал для комунікацій (включаючи смс-інформування, месенджер, електронну пошту, особистий кабінет споживача на вебсайті кредитної спілки), що є доступними в кредитній спілці, кожного разу в дату зміни строку повернення кредиту та/або суми (ліміту) споживчого кредиту повідомлення такого змісту:

1) щодо послуги з надання споживчого кредиту:

- дату повернення кредиту та процентів за ним (у разі зміни);
- суму (ліміт) установленого розміру кредиту та дату її (його) установаження (у разі зміни);

2) щодо послуги з надання мікrokредиту:

- дату повернення кредиту та процентів за ним (у разі зміни);
- суму (ліміт) установленого розміру кредиту та дату її (його) установаження (у разі зміни);
- суму до повного погашення зобов'язань за договором про споживчий кредит (на дату відправки повідомлення);
- загальну кількість платежів, включаючи періодичність їх сплати та/або дати сплати.

4.7.2. Кредитна спілка на офіційному вебсайті запроваджує дистанційний канал комунікації із споживачем через особистий кабінет споживача у терміни встановлені постановою Правління НБУ № 100.

Кредитна спілка інформує споживача під час користування послугою з надання споживчого кредиту про зміну строку повернення кредиту та/або його суми (ліміту) за договорами, укладеними за бажанням споживача з використанням дистанційних каналів комунікації через особистий кабінет споживача на вебсайті(після його запровадження), шляхом відправлення повідомлення в цей особистий кабінет споживача на вебсайті з таким змістом:

- дату повернення кредиту та процентів за ним (у разі зміни);
- суму (ліміт) установленого розміру кредиту та дату її (його) установаження (у разі зміни);
- детальний перелік складових загальної вартості кредиту у вигляді графіка платежів (згідно зі строковістю, зазначеною в договорі про споживчий кредит) у розрізі сум і дат погашення основного боргу, сплати процентів за користування

кредитом, вартості всіх супровідних послуг, кредитногопосередника (за наявності) та третіх осіб за кожним платіжним періодом абогіперпосилання на графік платежів;

- текст договору або гіперпосилання на вебсторінку,де розміщено текст договору про надання споживчого кредиту, укладеного зіспоживачем;
- попередження, що продовження (лонгація, пролонгація) строкупогашення заборгованості за договором споживчого кредиту (строку виконаннягрошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору здійснюєтьсябез змін або зі зміною умов попередньо укладеного договору в бік погіршеннядля споживача із зазначенням переліку та цифрового значення умов, що підлягають зміні.Інформація, передбачена в пункті 4.7.2 цього Положення, має бутидоступною споживачу починаючи з дати надання споживчого кредиту.

4.8. Інша інформація, що розміщується на вебсайті кредитної спілки

4.8.1. Кредитна спілка на власному вебсайті крім інформації, передбаченої законодавством України, розкриває таку інформацію:

- 1) перелік різновидів споживчих кредитів, що надаються кредитною спілкою споживачу;
- 2) істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту;
- 3) умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, включаючи термін їх дії;
- 4) суму (ліміт), на яку (який) може бути наданий споживчий кредит (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від мінімального значення до максимального);
- 5) про наявність, перелік і вартість супровідних послуг, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з урахуванням вимог законодавства України;
- 6) гіперпосилання на вебсторінку кредитної спілки, де розміщено типові договори про надання споживчого кредиту, внутрішні правила надання фінансових послуг;
- 7) попередження про можливі наслідки для споживача в разі користування споживчим кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з договором про споживчий кредит;
- 8) калькулятор;
- 9) гіперпосилання на сторінку Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ;
- 10) повідомлення з рекомендацією негайного інформування споживачем кредитної спілки про несанкціонований доступ або зміну інформації споживача в системах дистанційного обслуговування кредитної спілки;
- 11) про порядок і процедуру захисту персональних даних споживачів (включаючи витяги з них);
- 12) відомості про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання споживчого кредиту, а також спосіб такого розірвання договору, строки та умови повернення коштів.

4.8.2. Кредитна спілка розміщує на власному вебсайті інформацію про істотні характеристики послуги споживчого кредиту, включаючи послуги з мікрокредиту, як окремий документ (файл) із використанням гарнітури TimesNewRoman, шрифту

розміром 14 друкарських пунктів та у форматі pdf для можливості роздрукувати та завантажити цю інформацію.

4.8.3. Калькулятор/калькулятори враховує(ють) порівняння загальних витрат за послугою з надання споживчого кредиту з урахуванням супровідних послуг кредитної спілки і третіх осіб, включно з податковими платежами та зборами з урахуванням вимог законодавства України. Інформація про вартість супровідних послуг включає до розрахунку максимально можливе значення вартості супровідних послуг за послугою з надання споживчого кредиту, якщо не має можливості достовірно оцінити вартість цих послуг.

Кредитна спілка, якщо не має інформації про вартість супровідних послуг третіх осіб, що є обов'язковими для отримання споживчого кредиту, для надання такої інформації має право зазначати вартість цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості за аналогічними договорами про споживчий кредит, які вже укладені кредитною спілкою за попередні три місяці, або, якщо немає цих договорів, здійснює розрахунок середньої вартості такої послуги, що пропонується щонайменше трьома постачальниками на ринку цих послуг, шляхом проведення аналізу вартості цих послуг.

Результати розрахунку калькулятора відображають:

1) для послуги з надання споживчого кредиту:

- загальні витрати за споживчим кредитом, гривень;
- суму платежу за розрахунковий період (включає платіж за кредитом, проценти за користування кредитом, розмір платежів за супровідні послуги кредитної спілки та третіх осіб), гривень;
- загальну вартість кредиту для споживача, гривень;
- реальну річну процентну ставку, відсотків річних;

2) для послуги з надання мікрокредиту додатково до інформації, зазначеної в підпункті 1) цього пункту – загальну кількість платежів, включаючи періодичність їх сплати та/або дати сплати.

4.9. Порядок розгляду звернень (скарг) споживачів

Кредитна спілка на власному вебсайті розкриває інформацію:

- про порядок розгляду кредитною спілкою звернень (скарг) споживачів щодо послуги споживчого кредиту;
- про право на звернення до Національного банку України, в тому числі щодо недотримання вимог етичної поведінки кредитною спілкою;
- про право споживача на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості у разі невиконання споживачем зобов'язань за договором про споживчий кредит та надає інформацію про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

Розділ 5. Порядок проведення моніторингу наданих кредитів та супроводження прострочених кредитів, неповернених, у тому числі безнадійних кредитів

1. З метою нагляду за своєчасністю сплат за наданими кредитами та оперативного планування руху грошових потоків кредитна спілка веде належний аналітичний облік. Обов'язки щодо організації моніторингу наданих та супроводження прострочених кредитів покладаються на кредитний комітет кредитної спілки.

2. Поточний моніторинг за дотриманням умов кредитних договорів здійснюється уповноваженим на ці дії працівником кредитної спілки. Зокрема, порядок здійснення моніторингу передбачає здійснення контролю за своєчасністю та повнотою сплат, передбачених кредитними договорами платежів, на підставі звірення фактично отриманих платежів, інформація про які надходить від бухгалтерії кредитної спілки, з графіком планових платежів, встановлених договором по цьому кредиту, виявлення порушень та доведення інформації про ці порушення до відома членів кредитного комітету.

3. У випадку виявлення прострочення платежів уповноважений працівник кредитної спілки вживає заходи, передбачені пунктами 5 - 7 цього розділу Положення.

4. Для окремих підвидів кредитів на підставі відповідного рішення спостережної ради може передбачатися особливий порядок супроводження, який запроваджується рішенням спостережної ради.

5. З моменту виявлення простроченості за кредитом кредитна спілка повинна вжити наступні заходи для добровільного виконання споживачем своїх договірних зобов'язань:

в термін до 35 днів прострочення – здійснює споживачу нагадування про необхідність виконання договірних зобов'язань в телефонному режимі;

в термін від 35 дня до 65 днів прострочення платежу - надсилає споживачу та поручителю (у разі його наявності) листи - нагадування;

в термін від 65 дня до 95 днів прострочення платежу - надсилає споживачу та поручителю (у разі його наявності) рекомендовані листи – нагадування - попередження;

Кредитна спілка має право вимагати повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, якщо таке право передбачене договором про споживчий кредит у разі затримання сплати частини споживчого кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці. В такому разі, кредитна спілка у письмовій формі повідомляє споживача про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

Якщо кредитна спілка відповідно до умов договору про споживчий кредит вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення споживчого кредиту, такі платежі або повернення споживчого кредиту здійснюються споживачем протягом 30 календарних днів, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - 36 календарних днів з дня одержання від кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду споживач усуне порушення умов договору про споживчий кредит, вимога кредитної спілки втрачає чинність.

Пролонгація – це продовження строку дії кредитного договору. Обов'язковою умовою застосування пролонгації є повне погашення споживачем заборгованості по сплаті нарахованих процентів. Пролонгація здійснюється шляхом укладення додаткового договору про внесення змін до кредитного договору. Пролонгація може застосовуватись лише до прострочених кредитів.

6. У випадку, якщо заходи визначені в пункті 5 Розділу 5 цього Положення не призвели до сплати боргу, кредитна спілка вдається до дій, що спрямовані на стягнення боргу примусовим шляхом, в порядку передбаченому законодавством. Перед їх вчиненням кредитна спілка:

1) визначає на підставі кредитного договору суму заборгованості. При цьому, за рішенням кредитного комітету може зупинитись нарахування процентів та нарахування неустойки (пені). Також, після зупинення нарахування процентів, за рішенням кредитного комітету, на підставі обґрунтованої заяви споживача, може застосовуватись реструктуризація заборгованості.

2) визначає шляхи звернення стягнення на забезпечення зобов'язань за кредитним договором, у разі наявності такого забезпечення, або звернення стягнення на майно споживача.

3) вживає заходи для встановлення фактичного місця проживання споживача.

7. Реструктуризація заборгованості за кредитним договором (крім договорів про споживчий кредит) – це відстрочення або розстрочення сплати заборгованості, накопиченої споживачем.

Кредитна спілка має право проводити за погодженням із споживачем реструктуризацію зобов'язань за договором про споживчий кредит.

Реструктуризація зобов'язань за договором про споживчий кредит - це зміна істотних умов договору про споживчий кредит, що здійснюється кредитною спілкою на договірних умовах із споживачем і впливає на умови та/або порядок повернення такого кредиту.

Відстрочення сплати заборгованості, накопиченої споживачем – це перенесення на більш пізній строк сплати заборгованості.

Розстрочення сплати заборгованості, накопиченої споживачем – це розподіл суми заборгованості на кілька платежів, які вносяться протягом визначених строків.

Реструктуризація заборгованості може здійснюватися на будь-якому етапі з моменту її виникнення. Реструктуризація заборгованості може здійснюватися до прострочених та/або неповернутих кредитів.

8. Стягнення боргу примусовим шляхом здійснюється з використанням відповідних правових механізмів та процесуальних форм, передбачених чинним законодавством. Якщо вжиті заходи, які визначені в пункті 6 розділу 5 цього Положення не призвели до погашення заборгованості по простроченому чи неповернутому кредиту, кредитна спілка звертається до суду з позовом про стягнення боргу з споживача, поручителя (за наявності), а також звертається до суду з позовом про звернення стягнення на предмет застави (за наявності).

Кредитна спілка після отримання виконавчих документів, звертається до органів державної виконавчої служби або приватних виконавців з відповідною заявою про відкриття виконавчого провадження.

9. В окремих випадках за рішенням кредитного комітету кредитна спілка може відкласти застосування щодо споживача заходів примусового стягнення боргу з дотриманням передбачених законодавством процесуальних строків.

10. Протягом усього строку дії кредитного договору кредитна спілка здійснює контроль за виконанням споживачем умов кредитного договору, цільовим використанням кредиту, своєчасним і повним його погашенням.

Уповноважені посадові особи кредитної спілки забезпечують належне супроводження виданих кредитів та своєчасність проведення в разі необхідності відповідної претензійно-позовної роботи з споживачами або поручителями.

11. За наявності підстав, за поданням уповноваженої посадової особи кредитний комітет приймає обґрунтоване рішення про відстрочення визнання неповерненого кредиту безнадійним. Подання уповноваженої посадової особи має містити обґрунтування та документальне підтвердження можливості повернення споживачем кредиту.

12. Після прийняття рішення кредитним комітетом про відстрочення визнання неповерненого кредиту безнадійним, уповноважена посадова особа вживає заходи для виконання споживачем своїх договірних зобов'язань за неповерненими кредитом:

- у разі відсутності платежів по кредиту протягом двох місяців з дня прийняття рішення кредитним комітетом, надсилає споживачу і поручителю та/або заставодавцю (у разі наявності) рекомендовані листи – попередження.

- у разі відсутності платежів по кредиту протягом трьох місяців з дня прийняття рішення кредитним комітетом здійснює заходи передбачені пунктом 6 розділу 5 цього Положення, з урахуванням строку позовної давності.

13. Кредитна спілка супроводжує безнадійні кредити шляхом здійснення наступних заходів для виконання споживачем та/або поручителем (заставодавцем) договірних зобов'язань:

1) щодо неповернених кредитів, крім випадків, коли кредитним комітетом прийнято обґрунтоване рішення про відстрочення визнання кредиту безнадійним, уповноважений працівник кредитної спілки:

протягом одного місяця з дня визнання кредиту безнадійним – здійснює споживачу нагадування про необхідність виконання договірних зобов'язань в телефонному режимі;

протягом двох місяців з дня визнання кредиту безнадійним - надсилає споживачу і поручителю та/або заставодавцю (у разі наявності) листи – нагадування;

У разі відсутності платежів по кредиту протягом трьох місяців з дня визнання кредиту безнадійним, кредитна спілка здійснює заходи передбачені пунктами 6 та 8 розділу 5 цього Положення, з урахуванням строку позовної давності.

2) щодо прострочених або неповернених кредитів, за якими є документальне підтвердження про неможливість стягнення та прострочених кредитів, за яким кредитним комітетом прийнято обґрунтоване рішення про визнання кредиту безнадійним.

Уповноважений працівник кредитної спілки, у разі наявності виконавчого документу про стягнення заборгованості за безнадійним кредитом щороку звертається до державної виконавчої служби або приватних виконавців із заявою

про примусове стягнення заборгованості з боржника (в межах строків пред'явлення виконавчих документів до виконання) та кожні півроку здійснює перевірку наявності обставин, що унеможливають стягнення заборгованості або обставин, що стали підставою для прийняття кредитним комітетом обґрунтованого рішення про визнання кредиту безнадійним.

У разі відсутності судового рішення про стягнення заборгованості кредитна спілка звертається до суду із позовом про стягнення заборгованості (в межах строку позовної давності). Крім того, уповноважений працівник кредитної спілки кожні три місяці здійснює перевірку наявності обставин, що унеможливають стягнення заборгованості або обставин, що стали підставою для прийняття кредитним комітетом обґрунтованого рішення про визнання кредиту безнадійним.

3) щодо неповернених кредитів, за яким минув строк позовної давності.

Кредитна спілка звертається до суду із позовом про стягнення заборгованості з споживача та/або поручителя/заставаодавця (за наявності). Крім того, уповноважений працівник кредитної спілки кожні шість місяців здійснює нагадування споживачу про необхідність виконання договірних зобов'язань в телефонному режимі та надсилає споживачу та/або заставаодавцю (у разі наявності) листи – вимоги.

14. Врегулювання простроченої заборгованості (здійснювані кредитною спілкою, заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за договором про споживчий кредит) здійснюється кредитною спілкою із дотриманням вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки) встановлених Законом України «Про споживче кредитування» та додаткових вимог вставлених НБУ.

КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР № _____
про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту
(споживчий)
„___” _____ 2023 року

Кредитна спілка «Придніпров'я», (далі - «Кредитодавець») юридична адреса якої: місто Дніпро, вул. Академіка Чекмарьова, 2, код ЄДРПОУ 26138247 зареєстрована як фінансова установа відповідно до розпорядження Нацкомфінполсуг № 2678 від 29.10.2004 року, реєстраційний номер 14101162, діє на підставі безстрокової ліцензії від 31.08.2017 року на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту), в особі Голови правління/представника (прізвище, ім'я, по-батькові), що діє на підставі статуту/довіреності, з однієї сторони, та члена кредитної спілки, фізичної особи

(далі – «Позичальник»), з другої сторони, уклали цей Кредитний Договір про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту про наступне:

1. ПРЕДМЕТ, ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

1.1. Предметом кредитного Договору є винятково грошові кошти, що надаються Позичальнику у кредит на умовах, визначених у Договорі.

Загальний розмір наданого кредиту _____ **грн. 00 коп.** (_____ тисяч грн. 00 коп.), який надається на умовах строковості, зворотності, цільового характеру використання, платності та забезпеченості; Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом у розмірі _____ **відсотків** річних. Тип процентної ставки – фіксована.

Фіксована процентна ставка є незмінною протягом усього строку Договору. Встановлений Договором розмір фіксованої процентної ставки не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку. Збільшення фіксованої процентної ставки за Договором можливе виключно за письмової згоди Позичальника.

Розмір фіксованої процентної ставки для окремих видів кредитів встановлюється спостережною радою кредитної спілки.

1.2. Кредитодавець надає Позичальнику кредит з цільовим призначенням оплата юридичних послуг (далі – цільове призначення кредиту). Тип кредиту – кредит.

1.3. Кредитодавець зобов'язаний видати кредит Позичальнику протягом **15 робочих днів** з дня підписання цього Договору, але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором.

1.4. Договір про споживчий кредит укладається в порядку, визначеному Цивільним кодексом України з урахуванням особливостей, визначених законами України «Про споживче кредитування», «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Положенням про додаткові вимоги до договорів небанківських фінансових установ про надання коштів у позику (споживчий, фінансовий кредит), затвердженим Постановою Правління НБУ №113 від 03 листопада 2021 року, Правила розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит затверджено Постановою Правління НБУ № 16 від 11.02.2021 № 16

1.5. Визначення Кредитодавцем можливості укладення договору про споживчий кредит здійснюється на підставі відповідного запиту (заяви) Позичальника, у тому числі з використанням засобів дистанційного зв'язку, та оцінки його кредитоспроможності.

Розгляд запиту (заяви) про укладення договору про споживчий кредит проводиться Кредитодавцем безкоштовно.

1.6. **Строк дії договору:** _____ місяців з «___» _____ 2023 року до «___» _____ 2023 року.

Кредит надається строком на ___ місяців з з «___» _____ 2023 року до «___» _____ 2023 року.

1.7. Кредит надається Позичальнику готівкою у касі Кредитодавця або шляхом безготівкового перерахування суми кредиту на рахунок, вказаний Позичальником, або частково готівкою і частково перерахування суми кредиту на рахунок, вказаний Позичальником (частка готівкового і безготівкового кредитування вказується у заяві).

Рахунок для перерахування суми кредиту у безготівковій формі:

UA56305299000026503050500373 відкритий в АТ КБ Приватбанк.

1.8. Датою надання кредиту вважається дата видачі Позичальнику суми кредиту готівкою через касу Кредитодавця, а при безготівкових розрахунках – дата списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця. Датою повернення (погашення) кредиту так само як і датою сплати процентів вважається дата оформлення Кредитодавцем фіскальних чеків реєстратора розрахункових операцій на отримані суми, а при безготівкових розрахунках – дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.

1.9. Реальна річна процентна ставка за договором про споживчий кредит (далі - реальна річна процентна ставка) розраховується в процентах з використанням такої формули:

$$ЧСК = \sum_{t=1}^n \frac{Потік_t}{(1+d)^t},$$

де ЧСК - чиста сума кредиту, тобто сума коштів, які видаються споживачеві або перераховуються на рахунок отримувача в момент видачі кредиту, розрахована як загальний розмір кредиту (ЗРК), який визначено згідно з умовами договору про споживчий кредит, мінус сума всіх платежів споживача за супровідні послуги за кредитом на дату видачі кредиту, включаючи інші обов'язкові платежі за супровідні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, сплачені за рахунок власних коштів споживача та за рахунок споживчого кредиту;

d - реальна річна процентна ставка, яка точно дисконтує всі майбутні грошові платежі споживача за кредитом до чистої суми виданого кредиту;

Σ - знак суми;

t - порядковий номер періоду дії договору про споживчий кредит (місяць або день);

n - загальна залишкова кількість періодів дії договору про споживчий кредит (місяців або днів) на дату розрахунку;

Потік - сума коштів, яку споживач сплачує Кредитодавцю, кредитному посереднику (за наявності) та третім особам за споживчим кредитом. До Потіку включаються платежі в погашення основного боргу за споживчим кредитом, проценти за користування ним, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, які сплачуються відповідно до умов отриманого кредиту та пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту і на дату укладення Договору становить ___ **процентів річних**.

Обчислення реальної річної процентної ставки базується на припущенні, що Договір про споживчий кредит залишається дійсним протягом погодженого строку та що Кредитодавець і Позичальник виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

1.10. Загальна вартість кредиту для споживача розраховується в грошовому виразі за такою формулою:

$$ЗВК = ЗРК + ЗВСК,$$

де ЗВК - загальна вартість кредиту;

ЗРК - загальний розмір кредиту, тобто сума коштів, які надані та/або можуть бути надані споживачу за договором про споживчий кредит;

ЗВСК - загальні витрати за споживчим кредитом, тобто витрати споживача, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги Кредитодавця, пов'язані з наданням, обслуговуванням і поверненням кредиту (включаючи комісії за обслуговування кредитної заборгованості, юридичне оформлення та інші платежі), кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб [комісії за розрахунково-касове обслуговування банку, у якому відкритий рахунок Кредитодавця (під час зарахування коштів у рахунок погашення споживчого кредиту), страхові та податкові платежі, збори на обов'язкове державне пенсійне страхування, біржові збори, платежі за послуги державних реєстраторів, нотаріусів та інших осіб, а також інші обов'язкові платежі], які сплачуються споживачем згідно з вимогами законодавства України та/або умовами договору про

споживчий кредит (крім платежів, що згідно із законодавством України не включаються до загальних витрат за споживчим кредитом) і на дату укладення Договору становить _____ грн.

Загальні витрати за споживчим кредитом включають такі витрати споживача:

проценти за користування споживчим кредитом _____ % річних від суми кредиту (у процентному виразі) або _____ грн. (у грошовому виразі);

платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, _____ % від суми кредиту (у процентному виразі) або _____ грн. (у грошовому виразі) – за наявності;

платежі за послуги реєстратора _____ % від суми кредиту (у процентному виразі) або _____ грн. (у грошовому виразі) – за наявності;

платежі за послуги нотаріуса _____ % від суми кредиту (у процентному виразі) або _____ грн. (у грошовому виразі) - за наявності;

платежі за послуги страховика _____ % від суми кредиту (у процентному виразі) або _____ грн. (у грошовому виразі) - за наявності;

У разі відсутності у Кредитодавця інформації про вартість певної супровідної послуги, що надається Позичальнику третьою особою під час укладення Договору та є обов'язковою для отримання кредиту, орієнтовна вартість такої послуги визначається за аналогічними, вже укладеними Кредитодавцем договорами про споживчий кредит за попередні три місяці, або у разі відсутності таких договорів за середньою вартістю такої послуги, визначеною Кредитодавцем за результатами аналізу вартості послуг, що пропонуються щонайменше трьома постачальниками на ринку таких послуг.

Сторони погодили, що до загальних витрат за кредитом не включаються: платежі з оплати товарів (робіт, послуг), які Позичальник зобов'язаний здійснити незалежно від того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів Позичальника чи за рахунок споживчого кредиту.

Платежі за супровідні послуги Кредитодавця (у тому числі за ведення рахунків), які є обов'язковими для укладення договору про споживчий кредит і які сплачуються споживачем, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, відсутні.

Обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та що Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

Сторони погодили, що протягом строку дії Договору можлива зміна вартості супровідних послуг третіх осіб (за наявності) і така зміна не може бути визначена на момент обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та / або загальної вартості кредиту на дату укладення договору та, відповідно, відображена у графіку платежів. Позичальник погоджується на можливу зміну орієнтовної реальної річної процентної ставки та / або загальної вартості кредиту у зв'язку із зміною вартості послуг зазначених вище третіх осіб та погоджується сплачувати вартість таких послуг третім особам (за наявності). При цьому зміни до графіку платежів за Договором не вносяться.

1.11. Договори щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, не укладаються.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Права та обов'язки Кредитодавця

2.1.1. Кредитодавець має право:

1) вимагати від Позичальника надання усіх необхідних документів для здійснення перевірки його кредитоспроможності та дотримання цільового призначення кредиту;

2) у разі необхідності вимагати від Позичальника укладення договору (договорів) щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором;

3) у разі затримання Позичальником сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі;

У випадку вимоги здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення споживчого кредиту, такі платежі або повернення споживчого кредиту здійснюються Позичальником протягом тридцяти календарних днів, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла (нерухомого майна) – шістдесят календарних днів з дня одержання повідомлення про таку вимогу від Кредитодавця. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне

порушення умов цього Договору про надання споживчого кредиту, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

4) вимагати від Позичальника повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом в повному обсязі та виконання усіх інших зобов'язань передбачених цим Договором;

5) вимагати від Позичальника відшкодування витрат (транспортних, комунікаційних, поштових тощо), понесених Кредитодавцем у зв'язку із невиконанням або неналежним виконанням Позичальником своїх зобов'язань;

6) відмовитися від надання Позичальникові передбаченого Договором кредиту частково або у повному обсязі у разі порушення процедури визнання Позичальника банкрутом або за наявності інших обставин, інформація про які отримана із офіційних джерел, зокрема з бюро кредитних історій, які явно свідчать про те, що наданий Позичальникові кредит своєчасно не буде повернений. Про відмову від надання кредиту Кредитодавець безоплатно повідомляє Позичальника, за його бажанням – у письмовій формі;

7) відмовитися від подальшого кредитування Позичальника за договором у разі порушення позичальником встановленого кредитним Договором обов'язку цільового використання кредиту. Про відмову від подальшого кредитування Кредитодавець повідомляє Позичальника упродовж **3 робочих днів**;

8) проводити за погодженням із Позичальником реструктуризацію зобов'язань за Договором про споживчий кредит.

2.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:

1) прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі й дострокове як частинами, так і в повному обсязі);

2) письмово повідомляти Позичальника про зміну власного місцезнаходження у тому числі місцезнаходження відокремленого підрозділу та зміну банківських рахунків, на які здійснюється зарахування платежів за договором споживчого кредиту, в **10 - денний** строк з моменту виникнення таких змін;

3) письмово повідомляти Позичальника про обов'язковість укладення договору (договорів) про надання супровідних послуг третіми особами з метою отримання кредиту або отримання кредиту на умовах, що пропонуються Кредитодавцем;

4) письмово повідомляти Позичальника про обставини, вказані в п/п 3 п. 2.1.1. цього Договору із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені;

5) надавати Позичальнику письмову інформацію, зазначену в частині 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», частині 3 ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування»;

6) для врегулювання простроченої заборгованості звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором; повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору - представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію; передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

7) інформувати споживача під час користування послугою з надання споживчого кредиту шляхом на обраний за згодою зі споживачем канал для комунікацій (включаючи смс-інформування, месенджер, електронну пошту, особистий кабінет споживача на вебсайті фінансової установи, мобільний застосунок) кожного разу в дату зміни строку повернення кредиту та/або суми (ліміту) споживчого кредиту повідомлення такого змісту:

* щодо послуги з надання споживчого кредиту: дату повернення кредиту та процентів за ним (у разі зміни);

* суму (ліміт) встановленого розміру кредиту та дату її (його) встановлення (у разі зміни);

8) виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором.

2.2. Права та обов'язки Позичальника

2.2.1. Позичальник має право:

1) вимагати від Кредитодавця надання суми кредиту з дотриманням вимог п. 1.3 цього Договору, інших умов Договору та законодавства України;

2) в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів;

Якщо Позичальник скористався правом повернення споживчого кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий графік платежів.

3) **протягом 14 календарних днів** з дня укладення договору про споживчий кредит відмовитися від договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання грошових коштів, оформивши це письмовим повідомленням. Повідомлення може бути у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій;

4) відповідно до законодавства одержувати компенсацію від Кредитодавця у зв'язку з розірванням або невиконанням Кредитодавцем цього Договору;

5) відмовитися від одержання кредиту частково або в повному обсязі, повідомивши про це Кредитодавця до встановленого Договором строку його надання, якщо інше не встановлено Договором або законом.

Відмова від договору про споживчий кредит є підставою для припинення договорів щодо супровідних послуг, якщо вони були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, і укладені Позичальником. Кредитодавець або третя сторона зобов'язані повернути Позичальнику кошти, сплачені ним за такі супровідні послуги, не пізніше як протягом 14 календарних днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від договору про споживчий кредит, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Позичальника від договору про споживчий кредит у порядку, визначеному законодавством.

6) отримувати від Кредитодавця у порядку та на умовах, передбачених Договором (не частіше одного разу на місяць), безоплатну інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, виписку з рахунку/рахунків (за їх наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено законодавством та цим Договором;

7) звертатися до Національного банку України у разі порушення кредитодавцем законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

2.2.2. Позичальник зобов'язаний:

1) використати кредит за цільовим призначенням, визначеним цим Договором;

2) погашати кредит та сплачувати проценти в порядку визначеному цим Договором та графіком платежів, який є його невід'ємною частиною;

3) надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового призначення кредиту;

4) виконати умови Кредитодавця щодо забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором;

5) укласти договір щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором – якщо кредит надається за умови отримання застави;

У разі укладення Договору із забезпеченням, що потребує нотаріального посвідчення, Позичальнику необхідно укласти договори щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту.

У разі обрання Сторонами забезпечення у вигляді поруки, Позичальник зобов'язаний надати забезпечення - поруку третьої особи, яка відповідає вимогам до осіб, які надають супровідні послуги визначеним Кредитодавцем, а договір поруки такої третьої особи відповідатиме вимогам до відповідних договорів, що приймаються Кредитодавцем у якості забезпечення;

6) інформувати Кредитодавця про настання суттєвих змін у своїй діяльності та/або зміну іншої інформації, що надавалася ним Кредитодавцю (в тому числі у зв'язку із закінчення строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих Кредитодавцю документів; втрати чинності/обміну ідентифікаційного документа Позичальника (представника Позичальника); набуття Позичальником та/або членами його сім'ї та/або пов'язаними з ним особами статусу публічно значущих осіб, внесення Позичальника до переліку терористів за рішенням суду тощо).

Таке інформування здійснюється Позичальником (представником Позичальника) шляхом надання Кредитодавцю протягом **10 робочих днів** з дня виникнення змін необхідних даних / інформації разом із документами що підтверджують такі зміни;

7) сплатити передбачену договором неустойку (штраф та/або пеню), нараховану Кредитодавцем у зв'язку із невиконанням або неналежним виконанням Позичальником своїх зобов'язань;

8) негайно надавати Кредитодавцю інформацію про погіршення свого фінансового стану і платоспроможності або імовірну загрозу такого погіршення, інших обставин, які можуть ускладнити або унеможливити виконання умов Договору;

9) письмово повідомити Кредитодавця упродовж **14 календарних днів** з дня укладення кредитного договору про намір відмовитися від такого договору;

10) у випадку відмови від Договору про споживчий кредит протягом **7 календарних днів** з дати подання письмового повідомлення про відмову повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цим Договором;

11) письмово повідомити Кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту;

12) подати письмову вимогу Кредитодавцю для отримання інформації, передбаченої п.п. 6 п. 2.2.1. цього Договору.

13) виконувати інші обов'язки передбачені цим Договором.

2.3 Сторони домовились:

Сторони погодили заборону Кредитодавцю повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», на підставі волевиявлення (згоди) Позичальника вказаного у п.2.2.2 Договору щодо передачі зазначеної інформації.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ/ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ ТА НАРАХУВАННЯ/СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ

3.1. Сторони домовилися, що погашення кредиту та процентів за користування кредитом здійснюватиметься згідно з графіком розрахунків, що є невід'ємною частиною цього Договору.

Позичальник проводить погашення кредиту та процентів за користування кредитом у касу Кредитодавця за її місцезнаходженням у відповідні робочі дні та години, або шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Кредитодавця, визначений розділом 9 цього Договору.

3.2. Обчислення строку користування кредитом та нарахування процентів за цим Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом. При цьому проценти за користування кредитом нараховуються у відсотках щоденно від суми залишку кредиту з дня надання кредиту Позичальнику (списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця або видачі готівкою) до дня, що передує дню повного погашення заборгованості за кредитом (зарахування на рахунок Кредитодавця або внесення в касу Кредитодавця готівкою з оформленням Кредитодавцем прибуткових касових документів на отримані суми) включно.

Нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом і здійснюється до останнього дня строку кредитування включно. У випадку пред'явлення письмової

вимоги до Позичальника про повне дострокове повернення кредиту та нарахованих процентів за користування кредитом у зв'язку з невиконанням чи неналежним виконанням умов Договору щодо їх сплати – включно до дати, вказаної у вимозі.

3.3. У зв'язку з невиконанням чи неналежним виконанням Позичальником умов Договору застосовується неустойка (пеня та/або штраф), а також відповідальність за порушення грошового зобов'язання, у розмірах та на умовах, передбачених даним Договором.

3.4. У випадку смерті Позичальника нарахування процентів за цим Договором припиняється з дня смерті.

3.5. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором про споживчий кредит у повному обсязі ця сума погашає вимоги кредитора у такій черговості:

1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;

3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до даного Договору.

3.6. У разі дострокового повернення споживчого кредиту Позичальник сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та усі витрати, понесені Кредитодавцем за період фактичного користування кредитом.

4. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ

4.1. Даний кредит забезпечується: **порукою** (заставою та/або порукою, та/або неустойкою, іншими видами забезпечення, не забороненими законодавством – необхідне вибрати).

4.2. Неустойка (пеня, штраф) є грошова сума, яку Позичальник (боржник) повинен передати Кредитодавцю у разі порушення Позичальником (боржником) зобов'язання.

4.2.1. Штрафом є неустойка, що обчислюється у відсотках від суми невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання і становить **80 відсотків**, від суми заборгованості.

Підставою для застосування штрафу є невиконане зобов'язання (несплачені у повному обсязі основна сума кредиту та/або нараховані за користування кредитом проценти) станом на дату, яка слідує за датою зазначеною у вимозі до Позичальника про повне дострокове повернення кредиту та нарахованих процентів за користування кредитом у зв'язку з невиконанням чи неналежним виконанням умов Договору щодо їх сплати або за датою закінчення цього Договору.

4.2.2. Пенею є неустойка, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожен день прострочення виконання і становить **подвійна облікова ставка НБУ у відсотках, що діяла у період за який стягується пеня**, але не більше **15%** від суми простроченого платежу.

Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) нарахована за порушення зобов'язань споживача на підставі договору про споживчий кредит не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за таким договором і не може збільшена за домовленістю сторін.

4.2.3. Грошове зобов'язання вважається несвоєчасно виконаним, якщо у касу або на рахунок Кредитодавця не здійснено сплати кредиту та нарахованих процентів або здійснені вказані сплати не в повному обсязі (з порушенням графіку платежів) станом на останній день календарного місяця, в якому такі сплати повинні були бути зроблені. З наступного за цим дня починається відлік періоду, протягом якого нараховується пеня. Пеня нараховується до дня усунення порушення (приведення у відповідність до графіку платежів) або до дня погашення кредиту і нарахованих процентів у повному обсязі.

5. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ

5.1. При укладенні цього Договору Позичальник стверджує, що:

1) він є повністю дієздатним і щодо нього немає рішень судів (що набрали законної сили і не скасовані іншим рішенням) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про подання заяв до суду з вказаними вимогами;

2) його волевиявлення ґрунтується на інформації про умови кредитування, отриманій заздалегідь до укладення договору про кредит є вільним, усвідомленим і відповідає його внутрішній волі;

3) він не перебуває під впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;

4) він чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;

5) він вважає умови цього Договору вигідними для себе та справедливими;

6) документи подані ним для отримання кредиту є достовірними та відображають реальний фінансовий стан Позичальника на день подачі документів;

7) майно, яким здійснюватиметься забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором належить йому на праві власності, не обмежене в обігу (обороті) та під заставою, арештом не перебуває.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно з чинним законодавством України.

6.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, прострочення виконання грошового зобов'язання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору та графіку платежів, який є його невід'ємною частиною.

6.3. У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії цього Договору, обов'язок щодо погашення кредиту та нарахованих процентів, сплати витрат, неустойки, відповідальності за порушення грошового зобов'язання, які мали місце до дня смерті, покладаються на його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

6.4. Закінчення строку цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

6.5. Строк кредитування може не збігатися із строком виконання зобов'язань за вказаним Договором. Останній триває до належного і у повному обсязі виконання усіх зобов'язань за Договором.

6.6. Позичальник не звільняється від відповідальності за неможливість виконання ним грошового зобов'язання. У випадку прострочення виконання грошового зобов'язання на вимогу Кредитодавця Позичальник зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції, а також 3 відсотки річних від простроченої суми за весь період прострочення. Простроченням вважається період, впродовж якого відсутні сплати (основної суми та/або процентів за користування кредитом), починаючи з дня останньої сплати.

6.7. Спори, які виникнуть під час виконання цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів між сторонами в т. ч. із застосуванням альтернативних методів врегулювання спорів (медіації).

6.8. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

6.9. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання зобов'язань викликане дією надзвичайних і незворотних у даних умовах обставин – форс-мажором. Сторони погодили, що форс-мажорними обставинами є обставини, перелік яких визначено Законом України «Про торгово-промислові палати в Україні» та Регламентом засвідчення Торгово-промисловою палатою України та регіональними торгово-промисловими палатами форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) в редакції, чинній на момент настання таких обставин.

6.10. Якщо виконання зобов'язань за цим Договором стає неможливим через форс-мажорні обставини, Сторони повинні повідомити одна одну про це протягом одного робочого дня з моменту настання або загрози настання вищезгаданих обставин форс-мажору.

6.11. Після закінчення дії форс-мажорних обставин Сторона, що перебуває під їх дією, повинна повідомити про це іншу Сторону протягом одного робочого дня з моменту припинення обставин форс-мажору.

6.12. Доказом настання зазначених форс-мажорних обставин буде служити сертифікат, виданий або підтверджений Торгово-промисловою палатою України або її регіональними підрозділами.

6.13. Настання форс-мажорних обставин у момент невиконання або неналежного виконання Стороною своїх зобов'язань за цим Договором позбавляє таку Сторону права посилатися на обставини форс-мажору як на причину звільнення від відповідальності.

7. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ.

7.1. Пропозиції про зміну істотних умов Договору надаються у наступний спосіб та строки:

7.1.1. Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Позичальнику чи представнику Кредитодавця із відміткою про дату відправлення та отримання.

Пропозиції Позичальнику про зміни інші, ніж вказані у п/п 7.1.1. п.7.1., надаються у спосіб та строки, передбачені цим Договором.

7.1.2. Сторона договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом **10 днів** з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.

7.1.3. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений п. 7.1.2. Договору, пропозиція вважається не прийнятою.

7.1.4. Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Спілки або її відділення в письмовій формі протягом **5 днів** з дня надання письмової відповіді.

7.1.5. Зміни до Договору вступають в дію з дня підписання додаткового договору. Всі зміни, доповнення та додатки до цього Договору, підписані обома Сторонами є його складовою і невід'ємною частиною.

7.2. Дія цього Договору припиняється у випадку належного виконання своїх зобов'язань Позичальником, яке прийняте Кредитодавцем, в порядку, визначеному умовами Договору, в інших випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством.

7.3. Договір також може бути достроково припинений:

7.3.1. в судовому порядку:

7.3.2. за ініціативою Позичальника у разі відкликання ним згоди на укладення споживчого кредиту відповідно до пп. 3) п. 2.2.1 цього Договору.

7.3.3. за взаємною згодою сторін шляхом укладання додаткового договору.

7.3.4. У випадку пред'явлення письмової вимоги до Позичальника про повне дострокове повернення кредиту та нарахованих процентів за користування кредитом у зв'язку з невиконанням чи неналежним виконанням умов Договору щодо їх сплати – включно до дати, вказаної у вимозі.

7.4. У випадку дострокового припинення цього Договору Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю всю суму несплаченого кредиту та нараховані проценти, витрати та інші передбачені цим Договором платежі за фактичний строк користування кредитом в день розірвання Договору.

8. МОЖЛИВІСТЬ ТА УМОВИ ДОСТРОКОВОГО РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ, А ТАКОЖ СПОСІБ ТАКОГО РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, СТРОКИ ТА УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ.

8.1. Позичальник має право протягом **14 календарних днів** з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

8.2. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі до закінчення строку, встановленого п. 1.3. Договору.

Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

8.3. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою п.1.1. Договору.

8.4. Відмова від Договору є підставою для припинення договорів щодо додаткових чи супутніх послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником. Кредитодавець (якщо йому сплачувались платежі за договорами щодо додаткових чи супутніх послуг) зобов'язаний повернути Позичальнику кошти, сплачені ним за такі додаткові чи супутні послуги, не пізніше як протягом 14 календарних днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від Договору, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Позичальника від Договору у порядку, визначеному законодавством.

8.5. Право на відмову від Договору не застосовується щодо:

1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);

2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від договору про споживчий кредит, встановленого п.8.1 Договору.

8.6. Кредитодавець має право відмовитись від надання кредиту Позичальнику у разі ненадання Позичальником забезпечення виконання зобов'язань за Договором, надання недостовірної інформації необхідної для оцінки кредитоспроможності Позичальника.

Про намір відмовитися від надання кредиту Кредитодавець повідомляє Позичальника у письмовій формі до закінчення строку, встановленого п. 1.3 Договору для надання кредиту.

Відмова Кредитодавця від надання кредиту є підставою для припинення Договору.

Відмова від надання кредиту є підставою для припинення договорів щодо додаткових чи супутніх послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником. Кредитодавець (якщо йому сплачувались платежі за договорами щодо додаткових чи супутніх послуг) зобов'язаний повернути Позичальнику кошти, сплачені ним за такі додаткові чи супутні послуги, не пізніше як протягом **7 календарних днів** з дня подання письмового повідомлення про відмову від надання кредиту, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Кредитодавцем від надання кредиту у порядку, визначеному законодавством.

8.7. Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

Позичальник зобов'язаний повідомити Кредитодавця про намір дострокового повернення кредиту у письмовій формі за не пізніше ніж **15 календарних днів** до дати дострокового погашення кредиту.

8.8. Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий графік платежів.

8.9. Позичальник у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту (за наявності), за період фактичного користування кредитом.

8.10. У разі затримання Позичальником сплати частини споживчого кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці Кредитодавець має право вимагати повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі. Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

8.11. Якщо Кредитодавець відповідно до умов Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення споживчого кредиту, такі платежі або повернення споживчого кредиту здійснюються Позичальником протягом **30 календарних днів**, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - **60 календарних днів** з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду позичальник усуне порушення умов Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

8.12. У разі розірвання Позичальником договору про надання додаткових чи супутніх послуг, який є обов'язковим для укладення Договору, та неукладення протягом **15 календарних днів** нового договору про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам Кредитодавця, та з урахуванням вимог закону, Кредитодавець має право вимагати дострокового виконання зобов'язань за Договором

9. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

9.1. Цей Договір (договори про надання додаткових та супутніх послуг Кредитодавцем і третіми особами, якщо такі укладались) та зміни до них укладаються у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством).

Цей Договір складено у відповідності до вимог ст. 6 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», ст. 11, 18 Закону України «Про захист прав споживачів», розділу III Закону України «Про споживче кредитування», ст. 1056-1 Цивільного кодексу України у 2 (двох) оригінальних примірниках державною мовою, що мають однакову юридичну силу. Кожна сторона договору отримує по одному примірнику Договору з додатками до нього. Примірник Договору, що належить Позичальнику, передається йому невідкладно після його підписання сторонами.

Примірник укладеного в електронному вигляді Договору та додатки до нього надаються Позичальнику у спосіб, що дозволяє встановити особу, яка отримала примірник договору та додатків до нього, зокрема шляхом направлення на електронну адресу або іншим шляхом з використанням контактних даних, зазначених Позичальником під час укладення Договору.

9.2. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

9.3. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін, вирішуються згідно з чинним законодавством України.

9.4. Позичальник підтверджує, що інформація, надана Кредитодавцем до укладення цього Договору, є актуальна, відповідає вимогам чинного законодавства та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її отримання.

9.5. Позичальник підтверджує, що отримав в письмовій формі від Кредитодавця до укладення Договору інформацію, вказану в частині другій статті 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг" про особу, яка надає фінансові послуги; фінансову послугу; договір про надання фінансових послуг; механізми захисту прав споживачів;

9.6. Підпис Позичальника в розділі 10 цього Договору є підтвердженням того, що Позичальник отримав: письмову інформацію вказану в п. 9.5 Договору до укладання Договору; один з оригіналів Договору та додаток до Договору (графік платежів) одразу після їх підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги.

9.7 Споживач має право звертатись до Кредитної спілки з питань виконання сторонами умов договору у зручний для нього спосіб, зокрема на електронну адресу kspridneprovie@gmail.com, сайт кредитної спілки <https://kspridneprovie.dp.ua/>, а також за номером телефону +38(067)568-80-24, або через VIBER на зазначений номер телефону. Також шляхом особистого звернення до Кредитної спілки з заявою або поштою за адресою м.Дніпро, вул. Академіка Чекмарьова, буд.2 офіс 1. У випадку звернення споживача з питань виконання сторонами умов договору Кредитна спілка повинна надати вичерпну та обґрунтовну відповідь шляхом паперового листа або іншим зручним способом, який надасть споживач, зокрема СМС, VIBER, електронна пошта і таке інше протягом 5-ти робочих днів.

У разі, якщо Заявник не погоджується з результатами розгляду його звернення, він має право подати звернення на адресу Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг. Звернення подаються письмово (на поштову адресу Національного банку України: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9), або шляхом заповнення та подання електронної форми звернення за посиланням <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>. Заявник також має право додатково звернутись до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (<https://dpss.gov.ua/>) або до суду у порядку, визначеному законодавством України.

Гарантійні фонди та компенсаційні схеми, що застосовуються відповідно до законодавства відсутні.

9.8 У споживача не має права продовжити строк кредитування або строк виплати кредиту встановленого договором на підставі звернення до Кредитодавця в паперовій або електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час реалізації споживачем такого права. Позичальник не має права за власною ініціативою в односторонньому порядку продовжувати строк кредитування або строк виплати кредиту, передбаченим цим договором.

9.9 Кредитна спілка «Придніпров'я» (надалі – Кредитна спілка) має право відповідно до цивільного законодавства з урахуванням особливостей, встановлених Законом України

«Про споживче кредитування» відступити право вимоги за договором про споживчий кредит (повністю або частково) на користь третіх осіб в будь-який час протягом строку дії цього договору без згоди позичальника.

Відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит допускається фінансовій установі, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу. Відступлення прав вимоги здійснюється на підставі договору, що укладається між кредитодавцем та новим кредитодавцем (кредитором).

У випадку відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору або залучення колекторської(их) компанії(й) до врегулювання простроченої заборгованості, Кредитна спілка зобов'язане протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомити позичальника про такий факт та про передачу персональних даних позичальника, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер

телефону, адресу, адресу електронної пошти) використовуючи на власний розсуд один з таких способів: особисто, під час телефонних, відеопереговорів, шляхом надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника кредитодавця, шляхом використання програмного забезпечення або технологій, надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи позичальника.

9.10 Кредитна спілка, а в разі залучення – новий кредитор або колекторська компанія, у встановленому Національним банком України порядку, здійснює фіксування кожної безпосередньої взаємодії із споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості.

Кредитна спілка, а в разі залучення – новий кредитор або колекторська компанія, зобов'язані попередити споживача, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя, майнового поручителя або третіх осіб, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, про таке фіксування. Таке попередження може бути здійснено Кредитною спілкою щодо споживача - безпосередньо в договорі про надання споживчого кредиту, що укладений із споживача та/або щодо споживача та інших осіб – на Веб-сайті Кредитної спілки <https://kspridneprovie.dp.ua/> або іншому сайті Кредитної спілки зазначеному в КІС НБУ (в тому числі в цьому документі) та/або безпосередньо під час спілкування.

9.11 Протягом строку дії кредитного договору про надання коштів у позику в т.ч. і на умовах фінансового кредиту (споживчий) супровідні послуги третіх осіб можуть бути змінені.

9.12 Мінімальний строк дії кредитного договору не застосовується.

10. ПІДПИСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН:

КРЕДИТОДАВЕЦЬ	ПОЗИЧАЛЬНИК
Кредитна спілка «Придніпров'я» Код за ЄДРПОУ 26138247, Місцезнаходження (адреса): м. Дніпро, вул. Академіка Чекмарьова, б. 2 офіс 1, IBAN UA 563052990000026503050500373 в ПАТ КБ Приватбанк Тел. 067-568-80-24. Голова правління _____ / І.В. ЛОГОЙДА / М.П. (нідпис)	_____ Адреса за реєстрацією: Адреса фактична: Паспортні дані: Податковий номер: _____/_____ (нідпис)

ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ

Цим графіком встановлюються періодичність та розміри платежів Позичальника з повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом, а саме:

Дата Платежу	Сума для розрахунку %%	Кількість днів для розрахунку	Повернення основної суми	Нараховано процентів	Усього до сплати	Залишок основної суми
Всього						

Цей Графік платежів укладений у двох оригінальних примірниках по одному для кожної із Сторін та є невід'ємною частиною кредитного договору № ____ від „____” _____ 20__ р.

ПІДПИСИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ

Найменування:

_____ ПІБ

м.п.

(підпис)

ПОЗИЧАЛЬНИК

ПІБ

_____ ПІБ

(підпис)

Підпис Позичальника в Графіку платежів (додаток до Договору про комерційний кредит № _____ від «____» _____ 20__ року є підтвердженням того, що Позичальник отримав Графік платежів одразу після його підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги.

Інформацію, зазначену в частині 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» отримав (-ла), ознайомлений (-а) з нею, вона мені зрозуміла.

_____ підпис Позичальника

Позичальник підтверджує, що ознайомлений з інформацією, надання якої передбачено Положенням про фінансові послуги КС"ПРИДНІПРОВ'Я",

_____ підпис Позичальника

Під час користування послугою з надання кредиту за згодою зі Позичальником обрано канал для комунікацій _____.

Примірник Договору з додатками отримав (-ла) «____» _____ 20__ року

_____ підпис Позичальника

_____ Підпис кредитної спілки

_____ Підпис позичальника

ПРИМІРНИЙ КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР № ____
про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту
(комерційний кредит)

„____” _____ 20__ р.

Кредитна спілка «Придніпров'я», (далі - **«Кредитодавець»**) юридична адреса якої: місто Дніпро, вул. Академіка Чекмарьова, 2, код ЄДРПОУ 26138247 зареєстрована як фінансова установа відповідно до розпорядження Нацкомфінполсуг № 2678 від 29.10.2004 року, реєстраційний номер 14101162, діє на підставі безстрокової ліцензії від 31.08.2017 року на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту), в особі Голови правління/представника (прізвище, ім'я, по-батькові), що діє на підставі статуту/ довіреності, з однієї сторони, та члена кредитної спілки, фізичної особи (прізвище, ім'я, по-батькові), **паспорт серія ____ № ____ виданий _____ від «__» _____ року**, індивідуальний податковий номер _____, зареєстрована/ий за адресою: _____, (далі – **«Позичальник»**), з другої сторони, уклали цей Кредитний Договір про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту про наступне:

1. ПРЕДМЕТ, ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

1.1. Предметом кредитного Договору є винятково грошові кошти, що надаються Позичальнику у кредит на умовах, визначених у Договорі.

Загальний розмір наданого кредиту ____ **грн. ____ коп.** (____ (сума прописом) **грн. ____ коп.**), який надається на умовах строковості, зворотності, цільового характеру використання, платності та забезпеченості/ Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом у розмірі ____ **відсотків річних**. Тип процентної ставки – фіксована.

Фіксована процентна ставка є незмінною протягом усього строку Договору. Встановлений Договором розмір фіксованої процентної ставки не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку. Збільшення фіксованої процентної ставки за Договором можливе виключно за письмової згоди Позичальника.

Розмір фіксованої процентної ставки для окремих видів кредитів встановлюється спостережною радою кредитної спілки.

1.2. Кредитодавець надає Позичальнику кредит з цільовим призначенням - комерційний. Тип кредиту – кредит.

1.3. Кредитодавець зобов'язаний видати кредит Позичальнику протягом **15 робочих днів** з дня підписання цього Договору, але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором.

1.4. Договір про кредит укладається в порядку, визначеному Цивільним кодексом України та з врахуванням вимог Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Положення про додаткові вимоги до договорів небанківських фінансових установ про надання коштів у позику (споживчий, фінансовий кредит), затвердженим Постановою Правління НБУ №113 від 03 листопада 2021 року.

1.5. Визначення Кредитодавцем можливості укладення договору про комерційний кредит здійснюється на підставі відповідного запиту (заяви) Позичальника, у тому числі з використанням засобів дистанційного зв'язку, та оцінки його (Позичальника) кредитоспроможності.

Розгляд запиту (заяви) про укладення договору про кредит проводиться Кредитодавцем безкоштовно.

1.6. Строк дії договору: _____ (період прописом) місяців з «__» _____ р. до «__» _____ р.

Кредит надається строком на _____ місяців (період прописом) з «__» _____ р. до «__» _____ р.

1.7. Кредит надається Позичальнику готівкою у касі Кредитодавця або шляхом безготівкового перерахування суми кредиту на рахунок, вказаний Позичальником, або частково готівкою і частково перерахування суми кредиту на рахунок, вказаний Позичальником (частка готівкового і безготівкового кредитування вказується у заяві).

Рахунок для перерахування суми кредиту у безготівковій формі:

Ненадання Позичальником реквізитів рахунку в банку (надання реквізитів з помилками) або неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим способом від отримання кредиту), звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого п. 1.3. цього Договору.

1.8. Датою надання кредиту вважається дата видачі Позичальнику суми кредиту готівкою через касу Кредитодавця, а при безготівкових розрахунках – дата списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця. Датою повернення (погашення) кредиту так само як і датою сплати процентів вважається дата оформлення Кредитодавцем фіскальних чеків реєстратора розрахункових операцій на отримані суми, а при безготівкових розрахунках – дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.

1.9. Реальна річна процентна ставка за договором про комерційний кредит (далі - реальна річна процентна ставка) розраховується в процентах з використанням такої формули:

$$ЧСК = \sum_{t=1}^n \frac{Потік_t}{(1+d)^t}$$

де ЧСК - чиста сума кредиту, тобто сума коштів, які видаються Позичальникові або перераховуються на рахунок отримувача в момент видачі кредиту, розрахована як загальний розмір кредиту (ЗРК), який визначено згідно з умовами договору про комерційний кредит, мінус сума всіх платежів Позичальника за супровідні послуги за кредитом на дату видачі кредиту, включаючи комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (за наявності), сплачені за рахунок власних коштів Позичальника та за рахунок комерційного кредиту;

d - реальна річна процента ставка, яка точно дисконтує всі майбутні грошові платежі позичальника за кредитом до чистої суми виданого кредиту;

Σ - знак суми;

t - порядковий номер періоду дії договору про комерційний кредит (місяць або день);

n - загальна залишкова кількість періодів дії договору про комерційний кредит (місяців або днів) на дату розрахунку;

Потік- сума коштів, яку Позичальник сплачує Кредитодавцю, кредитному посереднику (за наявності) та третім особам (за наявності) за комерційним кредитом. До Потіку включаються платежі в погашення основного боргу за комерційним кредитом, проценти за користування ним, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (за наявності), які сплачуються відповідно до умов отриманого кредиту та пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту і на дату укладення Договору становить _____ **процентів річних**.

Обчислення реальної річної процентної ставки базується на припущенні, що Договір про комерційний кредит залишається дійсним протягом погодженого строку та що Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

1.10. Загальна вартість кредиту для Позичальника розраховується в грошовому виразі за такою формулою:

$$\text{ЗВК} = \text{ЗРК} + \text{ЗВСК},$$

де ЗВК - загальна вартість кредиту;

ЗРК - загальний розмір кредиту, тобто сума коштів, які надані та/або можуть бути надані позичальнику за договором про комерційний кредит;

ЗВСК - загальні витрати за комерційним кредитом, тобто витрати Позичальника, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги Кредитодавця, пов'язані з наданням, обслуговуванням і поверненням кредиту (включаючи комісії за обслуговування кредитної заборгованості, юридичне оформлення та інші платежі), кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (за наявності), комісії за розрахунково-касове обслуговування банку, у якому відкритий рахунок Кредитодавця (під час зарахування коштів у рахунок погашення комерційного кредиту), страхові та податкові платежі, збори на обов'язкове державне пенсійне страхування, біржові збори, платежі за послуги державних реєстраторів, нотаріусів та інших осіб, а також інші обов'язкові платежі, які сплачуються Позичальником згідно з вимогами законодавства України та/або умовами договору про комерційний кредит (крім платежів, що згідно із законодавством України не включаються до загальних витрат за кредитом) і на дату укладення Договору становить _____ грн.

Загальні витрати за комерційним кредитом включають такі витрати Позичальника:

проценти за користування кредитом _____ % річних від суми кредиту (у процентному виразі) або ___ грн. (у грошовому виразі);

платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті Позичальником, ___ % від суми кредиту (у процентному виразі) або ___ грн. (у грошовому виразі) – за наявності;

платежі за послуги реєстратора ___ % від суми кредиту (у процентному виразі) або ___ грн. (у грошовому виразі) – за наявності;

платежі за послуги нотаріуса __ % від суми кредиту (у процентному виразі) або __ грн. (у грошовому виразі) - за наявності;

платежі за послуги страховика __ % від суми кредиту (у процентному виразі) або __ грн. (у грошовому виразі) - за наявності;

У разі відсутності у Кредитодавця інформації про вартість певної супровідної послуги, що надається Позичальнику третьою особою під час укладення Договору та є обов'язковою для отримання кредиту, орієнтовна вартість такої послуги визначається за аналогічними, вже укладеними Кредитодавцем договорами про комерційний кредит за попередні три місяці, або у разі відсутності таких договорів за середньою вартістю такої послуги, визначеною Кредитодавцем за результатами аналізу вартості послуг, що пропонуються щонайменше трьома постачальниками на ринку таких послуг.

Сторони погодили, що до загальних витрат за кредитом не включаються: платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання його обов'язків, передбачених Договором; платежі з оплати товарів (робіт, послуг), які Позичальник зобов'язаний здійснити незалежно від того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів Позичальника чи за рахунок комерційного кредиту.

Платежі за супровідні послуги Кредитодавця (у тому числі за ведення рахунків), які є обов'язковими для укладення договору про комерційний кредит і які сплачуються Позичальником, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, відсутні.

Обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та що Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

Сторони погодили, що протягом строку дії Договору можлива зміна вартості супровідних послуг третіх осіб (за наявності) і така зміна не може бути визначена на момент обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та / або загальної вартості кредиту на дату укладення договору та, відповідно, відображена у графіку платежів. Позичальник погоджується на можливу зміну орієнтовної реальної річної процентної ставки та / або загальної вартості кредиту у зв'язку із зміною вартості послуг зазначених вище третіх осіб та погоджується сплачувати вартість таких послуг третім особам (за наявності). При цьому зміни до графіку платежів за Договором не вносяться.

1.11. Договори щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, не укладаються.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Права та обов'язки Кредитодавця

2.1.1. Кредитодавець має право:

1) вимагати від Позичальника надання усіх необхідних документів для здійснення перевірки його кредитоспроможності та дотримання цільового призначення кредиту;

2) у разі необхідності вимагати від Позичальника укладення договору (договорів) щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором;

3) у разі затримання Позичальником сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

У випадку вимоги здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення кредиту у повному обсязі, такі платежі або повернення кредиту здійснюються Позичальником протягом терміну, вказаного у повідомленні Кредитодавця. Якщо протягом зазначеного періоду Позичальник усуне порушення умов цього Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

4) вимагати від Позичальника повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом в повному обсязі та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених цим Договором;

5) вимагати від Позичальника відшкодування витрат (транспортних, комунікаційних, поштових тощо), понесених Кредитодавцем у зв'язку із невиконанням або неналежним виконанням Позичальником своїх зобов'язань;

6) відмовитися від надання Позичальникові передбаченого Договором кредиту частково або у повному обсязі у разі порушення процедури визнання Позичальника банкрутом або за наявності інших обставин, інформація про які отримана із офіційних джерел, зокрема з бюро кредитних історій, які явно свідчать про те, що наданий Позичальникові кредит своєчасно не буде повернений. Про відмову від надання кредиту Кредитодавець безоплатно повідомляє Позичальника, за його бажанням – у письмовій формі;

7) відмовитися від подальшого кредитування Позичальника за Договором у разі порушення Позичальником встановленого кредитним Договором обов'язку цільового використання кредиту. Про відмову від подальшого кредитування Кредитодавець повідомляє Позичальника упродовж **3 робочих днів**;

8) проводити за погодженням із Позичальником реструктуризацію зобов'язань за Договором про комерційний кредит.

2.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:

1) прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі й дострокове як частинами, так і в повному обсязі);

2) письмово повідомляти Позичальника про зміну власного місцезнаходження у тому числі місцезнаходження відокремленого підрозділу та зміну банківських рахунків, на які здійснюється зарахування платежів за Договором комерційного кредиту, в 10 - денний строк з моменту виникнення таких змін;

3) письмово повідомляти Позичальника про обов'язковість укладення договору (договорів) про надання супровідних послуг третіми особами з метою отримання кредиту або отримання кредиту на умовах, що пропонуються Кредитодавцем;

4) письмово повідомляти Позичальника про обставини, вказані в п/п 3 п. 2.1.1. цього Договору із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені;

5) надавати Позичальнику письмову інформацію, зазначену в частині 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»;

6) дотримуватись вимог щодо взаємодії із Позичальниками та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки).

Забороняється Кредитодавцю, повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору про комерційний кредит, його умови, стан виконання,

наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором про комерційний кредит та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача, за умови наявності у Договорі про комерційний кредит волевиявлення Позичальника щодо передачі зазначеної інформації.

7) виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором.

2.2. Права та обов'язки Позичальника

2.2.1. Позичальник має право:

1) вимагати від Кредитодавця надання суми кредиту з дотриманням вимог п. 1.3 цього Договору, інших умов Договору та законодавства України;

2) в будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне корегування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий графік платежів.

3) протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про комерційний кредит відмовитися від договору про комерційний кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання грошових коштів, оформивши це письмовим повідомленням. Повідомлення може бути у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій;

4) відповідно до законодавства одержувати компенсацію від Кредитодавця у зв'язку з розірванням або невиконанням Кредитодавцем цього Договору;

5) відмовитися від одержання кредиту частково або в повному обсязі, повідомивши про це Кредитодавця до встановленого Договором строку його надання, якщо інше не встановлено Договором або законом;

Відмова від договору про кредит є підставою для припинення договорів щодо супровідних послуг, якщо вони були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, і укладені Позичальником. Кредитодавець або третя сторона зобов'язані повернути Позичальнику кошти, сплачені ним за такі додаткові чи супутні послуги, не пізніше як протягом **14 календарних днів** з дня подання письмового повідомлення про відмову від договору про комерційний кредит, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Позичальника від договору про комерційний кредит у порядку, визначеному законодавством.

6) отримувати від Кредитодавця у порядку та на умовах, передбачених Договором (не частіше одного разу на місяць), безоплатну інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, виписку з рахунку/рахунків (за їх наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за

можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено законодавством та цим Договором.

7) звертатися до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем законодавства у сфері кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальниками при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

2.2.2. Позичальник зобов'язаний:

- 1) використати кредит за цільовим призначенням, визначеним цим Договором;
- 2) погашати кредит та сплачувати проценти в порядку визначеному цим Договором та графіком платежів, який є його невід'ємною частиною;
- 3) надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового призначення кредиту;
- 4) виконати умови Кредитодавця щодо забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором;
- 5) укласти договір щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором – якщо кредит надається за умови отримання застави;

У разі укладення Договору із забезпеченням, що потребує нотаріального посвідчення, Позичальнику необхідно укласти договори щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту.

У разі обрання Сторонами забезпечення у вигляді поруки, Позичальник зобов'язаний надати забезпечення - поруку третьої особи, яка відповідає вимогам до осіб, які надають супровідні послуги визначеним Кредитодавцем, а договір поруки такої третьої особи відповідатиме вимогам до відповідних договорів, що приймаються Кредитодавцем у якості забезпечення.

б) інформувати Кредитодавця про настання суттєвих змін у своїй діяльності та/або зміну іншої інформації, що надавалася ним Кредитодавцю (в тому числі у зв'язку із закінчення строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих Кредитодавцю документів; втрати чинності / обміну ідентифікаційного документа Позичальника (представника Позичальника); набуття Позичальником та/або членами його сім'ї та/або пов'язаними з ним особами статусу публічно значущих осіб, внесення Позичальника до переліку терористів за рішенням суду тощо).

Таке інформування здійснюється Позичальником (представником Позичальника) шляхом надання Кредитодавцю протягом **10 робочих днів** з дня виникнення змін необхідних даних / інформації разом із документами що підтверджують такі зміни;

7) відшкодувати витрати, понесені Кредитодавцем у зв'язку із невиконанням або неналежним виконанням Позичальником своїх зобов'язань;

8) сплатити передбачену договором неустойку (штраф та/або пеню), нараховану Кредитодавцем у зв'язку із невиконанням або неналежним виконанням Позичальником своїх зобов'язань;

9) негайно надавати Кредитодавцю інформацію про погіршення свого фінансового стану і платоспроможності або імовірну загрозу такого погіршення,

інших обставин, які можуть ускладнити або унеможливити виконання умов Договору;

10) письмово повідомити Кредитодавця упродовж **14 календарних днів** з дня укладення кредитного договору про намір відмовитися від такого договору;

11) у випадку відмови від Договору про комерційний кредит протягом **7 календарних днів** з дати подання письмового повідомлення про відмову повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цим Договором;

12) подати письмову вимогу Кредитодавцю для отримання інформації, передбаченої п/п. 6 п. 2.2.1. цього Договору.

13) виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ/ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ ТА НАРАХУВАННЯ/СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ

3.1. Сторони домовилися, що погашення кредиту та процентів за користування кредитом здійснюватиметься згідно з графіком розрахунків, що є невід'ємною частиною цього Договору.

Позичальник проводить погашення кредиту та процентів за користування кредитом у касу Кредитодавця за її місцезнаходженням у відповідні робочі дні та години, або шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Кредитодавця, визначений розділом 9 цього Договору.

3.2. Обчислення строку користування кредитом та нарахування процентів за цим Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом. При цьому проценти за користування кредитом нараховуються у відсотках щоденно від суми залишку кредиту з дня надання кредиту Позичальнику (списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця або видачі готівкою) до дня, що передує дню повного погашення заборгованості за кредитом (зарахування на рахунок Кредитодавця або внесення в касу Кредитодавця готівкою з оформленням Кредитодавцем прибуткових касових документів на отримані суми) включно.

Нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом і здійснюється до останнього дня строку кредитування включно. У випадку пред'явлення письмової вимоги до Позичальника про повне дострокове повернення кредиту та нарахованих процентів за користування кредитом у зв'язку з невиконанням чи неналежним виконанням умов Договору щодо їх сплати – включно до дати, вказаної у вимозі.

3.3. У зв'язку з невиконанням чи неналежним виконанням Позичальником умов Договору застосовується неустойка (пеня та/або штраф) а також відповідальність за порушення грошового зобов'язання, у розмірах та на умовах, передбачених даним Договором.

3.4. У випадку смерті Позичальника нарахування процентів за цим Договором припиняється з дня смерті.

3.5. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором про комерційний кредит у повному обсязі ця сума погашає вимоги кредитора у такій черговості:

1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;

3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до даного Договору.

3.6. У разі дострокового повернення комерційного кредиту Позичальник сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та усі витрати, понесені Кредитодавцем за період фактичного користування кредитом.

4. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ

4.1. Даний кредит забезпечується: **порукою** (заставою та/або порукою, та/або неустойкою, іншими видами забезпечення, не забороненими законодавством – необхідне вибрати).

4.2. Неустойка (пеня, штраф) є грошова сума, яку Позичальник (боржник) повинен передати Кредитодавцю у разі порушення Позичальником (боржником) зобов'язання.

4.2.1. Штрафом є неустойка, що обчислюється у відсотках від суми невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання і становить **80 відсотків**, від суми заборгованості.

Підставою для застосування штрафу є невиконане зобов'язання (несплачені у повному обсязі основна сума кредиту та/або нараховані за користування кредитом проценти) станом на дату, яка слідує за датою зазначеною у вимозі до Позичальника про повне дострокове повернення кредиту та нарахованих процентів за користування кредитом у зв'язку з невиконанням чи неналежним виконанням умов Договору щодо їх сплати або за датою закінчення цього Договору.

4.2.2. Пенею є неустойка, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожен день прострочення виконання і становить **подвійна облікова ставка НБУ у відсотках, що діяла у період за який стягується пеня, але не більше 15% від суми простроченого платежу**.

Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) нарахована за порушення зобов'язань споживача на підставі договору про споживчий кредит не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за таким договором і не може збільшена за домовленістю сторін.

4.2.3. Грошове зобов'язання вважається несвоєчасно виконаним, якщо у касу або на рахунок Кредитодавця не здійснено сплати кредиту та нарахованих процентів або здійснені вказані сплати не в повному обсязі (з порушенням графіку платежів) станом на останній день календарного місяця, в якому такі сплати повинні були бути зроблені. З наступного за цим дня починається відлік періоду, протягом якого нараховується пеня. Пеня нараховується до дня усунення порушення (приведення у відповідність до графіку платежів) або до дня погашення кредиту і нарахованих процентів у повному обсязі.

5. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙСНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ

5.1. При укладенні цього Договору Позичальник стверджує, що:

1) він є повністю дієздатним і щодо нього немає рішень судів (що набрали законної сили і не скасовані іншим рішенням) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про подання заяв до суду з вказаними вимогами;

2) його волевиявлення ґрунтується на інформації про умови кредитування, отриманій заздалегідь до укладення договору про комерційний кредит, є вільним, усвідомленим і відповідає його внутрішній волі;

3) він не перебуває під впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;

4) він чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;

5) він вважає умови цього Договору прийнятними для себе;

6) документи подані ним для отримання кредиту є достовірними та відображають реальний фінансовий стан Позичальника на день подачі документів.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно з чинним законодавством України.

6.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, прострочення виконання грошового зобов'язання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору та графіку платежів, який є його невід'ємною частиною.

6.3. У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії цього Договору, обов'язок щодо погашення кредиту та нарахованих процентів, сплати витрат, неустойки, відповідальності за порушення грошового зобов'язання, які мали місце до дня смерті, покладаються на його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

6.4. Закінчення строку цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

6.5. Строк кредитування може не збігатися із строком виконання зобов'язань за вказаним Договором. Останній триває до належного і у повному обсязі виконання усіх зобов'язань за Договором.

6.6. Позичальник не звільняється від відповідальності за неможливість виконання ним грошового зобов'язання. У випадку прострочення виконання грошового зобов'язання на вимогу Кредитодавця Позичальник зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції, а також 3 відсотки річних від простроченої суми за весь період прострочення. Простроченням вважається період, впродовж якого відсутні сплати (основної суми та/або процентів за користування кредитом), починаючи з дня останньої сплати.

6.7. Спори, які виникнуть під час виконання цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів між сторонами, в т. ч. із застосуванням альтернативних методів врегулювання спорів (медіації).

6.8. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

6.9. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання зобов'язань викликане дією надзвичайних і незворотних у даних умовах обставин – форс-мажором. Сторони погодили, що форс-мажорними обставинами є обставини, перелік яких визначено Законом України «Про торгово-промислові палати в Україні» та Регламентом засвідчення Торгово-промисловою палатою України та

регіональними торгово-промисловими палатами форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) в редакції, чинній на момент настання таких обставин.

6.10. Якщо виконання зобов'язань за цим Договором стає неможливим через форс-мажорні обставини, Сторони повинні повідомити одна одну про це протягом одного робочого дня з моменту настання або загрози настання вищезгаданих обставин форс-мажору.

6.11. Після закінчення дії форс-мажорних обставин Сторона, що перебуває під їх дією, повинна повідомити про це іншу Сторону протягом одного робочого дня з моменту припинення обставин форс-мажору.

6.12. Доказом настання зазначених форс-мажорних обставин буде служити сертифікат, виданий або підтверджений Торгово-промисловою палатою України або її регіональними підрозділами.

6.13. Настання форс-мажорних обставин у момент невиконання або неналежного виконання Стороною своїх зобов'язань за цим Договором позбавляє таку Сторону права посилається на обставини форс-мажору як на причину звільнення від відповідальності.

7. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ.

7.1. Пропозиції про зміну істотних умов Договору надаються у наступний спосіб та строки:

7.1.1. Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Позичальнику чи представнику Кредитодавця із відміткою про дату відправлення та отримання.

Пропозиції Позичальнику про зміни інші, ніж вказані у п/п 7.1.1. п.7.1., надаються у спосіб та строки, передбачені цим Договором.

7.1.2. Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.

7.1.3. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений п. 7.1.2. Договору, пропозиція вважається не прийнятою.

7.1.4. Якщо Сторона Договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Співки або її відділення в письмовій формі протягом 5 днів з дня надання письмової відповіді.

7.1.5. Зміни до Договору вступають в дію з дня підписання додаткового договору. Всі зміни, доповнення та додатки до цього Договору, підписані обома Сторонами є його складовою і його невід'ємною частиною.

7.2. Дія цього Договору припиняється у випадку дострокового належного виконання своїх зобов'язань Позичальником, яке прийняте Кредитодавцем, в порядку, визначеному умовами Договору, в інших випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством.

7.3. Договір також може бути достроково припинений:

7.3.1. в судовому порядку;

7.3.2. за ініціативою Позичальника у разі відкликання ним згоди на укладення договору комерційного кредиту відповідно до пп. 3) п. 2.2.1 цього Договору;

7.3.3. за взаємною згодою сторін шляхом укладання додаткового договору.

7.3.4 У випадку пред'явлення письмової вимоги до Позичальника про повне дострокове повернення кредиту та нарахованих процентів за користування кредитом

у зв'язку з невиконанням чи неналежним виконанням умов Договору щодо їх сплати – включно до дати, вказаної у вимозі.

7.4. У випадку дострокового припинення цього Договору Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю всю суму несплаченого кредиту та нараховані проценти, витрати та інші передбачені цим Договором платежі за фактичний строк користування кредитом в день розірвання Договору.

8. НАЯВНІСТЬ У ПОЗИЧАЛЬНИКА ПРАВА НА ВІДМОВУ ВІД ДОГОВОРУ ТА УМОВИ ДОСТРОКОВОГО РОЗІРВАННЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРУ.

8.1. Кредитодавець має право відмовитись від надання кредиту Позичальнику у разі ненадання Позичальником забезпечення виконання зобов'язань за Договором, надання недостовірної інформації необхідної для оцінки кредитоспроможності Позичальника.

Про намір відмовитися від надання кредиту Кредитодавець повідомляє Позичальника у письмовій формі до закінчення строку, встановленого п. 1.3 Договору для надання кредиту.

Відмова Кредитодавця від надання кредиту є підставою для припинення Договору.

Відмова від надання кредиту є підставою для припинення договорів щодо додаткових чи супутніх послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником. Кредитодавець (якщо йому сплачувались платежі за договорами щодо додаткових чи супутніх послуг) зобов'язаний повернути Позичальнику кошти, сплачені ним за такі додаткові чи супутні послуги, не пізніше як протягом 7 календарних днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від надання кредиту, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Кредитодавцем від надання кредиту у порядку, визначеному законодавством.

Відмова від послуги може бути до початку надання такої послуги. Позичальник має право надати до Кредитної спілки «Придніпров'я» заяву про відмову від договору про надання фінансової послуги до закінчення строку, встановленого в п.1.3 кредитного договору.

8.2. Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

Позичальник зобов'язаний повідомити Кредитодавця про намір дострокового повернення кредиту у письмовій формі за не пізніше ніж **15 календарних днів** до дати дострокового погашення кредиту.

8.3. Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий графік платежів.

8.4. Позичальник у разі дострокового повернення кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту (за наявності), за період фактичного користування кредитом.

8.5. У разі затримання Позичальником сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці

Кредитодавець має право вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

8.6. Якщо Кредитодавець відповідно до умов Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення кредиту, такі платежі або повернення кредиту здійснюються Позичальником протягом **30 календарних днів**, а за кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла - **60 календарних днів** з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду позичальник усуне порушення умов Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

8.7. У разі розірвання Позичальником договору про надання додаткових чи супутніх послуг, який є обов'язковим для укладення Договору, та неукладення протягом **15 календарних днів** нового договору про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам Кредитодавця, та з урахуванням вимог закону, Кредитодавець має право вимагати дострокового виконання зобов'язань за Договором.

9. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

9.1. Цей Договір (договори про надання супровідних послуг Кредитодавцем і третіми особами, якщо такі уклалися) та зміни до них укладаються у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством).

Цей Договір складено у відповідності до вимог ст. 6 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», ст. 11, 18 Закону України «Про захист прав споживачів», ст. 1056-1 Цивільного кодексу України у 2 (двох) оригінальних примірниках державною мовою, що мають однакову юридичну силу. Кожна сторона договору отримує по одному примірнику Договору з додатками до нього. Примірник Договору, що належить Позичальнику, передається йому невідкладно після його підписання сторонами.

Примірник укладеного в електронному вигляді Договору та додатки до нього надаються Позичальнику у спосіб, що дозволяє встановити особу, яка отримала примірник договору та додатків до нього, зокрема шляхом направлення на електронну адресу або іншим шляхом з використанням контактних даних, зазначених Позичальником під час укладення Договору.

9.2. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

9.3. Усі, не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін, вирішуються згідно з чинним законодавством України.

9.4. Позичальник підтверджує, що інформація, надана Кредитодавцем до укладення цього Договору, є актуальна, відповідає вимогам чинного законодавства та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її отримання.

9.5. Позичальник підтверджує, що отримав в письмовій формі від Кредитодавця до укладення Договору інформацію, вказану в частині другій статті 12 Закону

України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг" про особу, яка надає фінансові послуги; фінансову послугу; договір про надання фінансових послуг; механізми захисту прав споживачів;

9.6. Підпис Позичальника в розділі 10 цього Договору є підтвердженням того, що Позичальник отримав: письмову інформацію вказану в п. 9.5 Договору до укладання Договору; один з оригіналів Договору та додаток до Договору (графік платежів) одразу після їх підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги.

9.7 Позичальник має право звертатись до Кредитної спілки з питань виконання сторонами умов договору у зручній для нього спосіб, зокрема на електронну адресу kspridneprovie@gmail.com, сайт кредитної спілки <https://kspridneprovie.dp.ua/>, а також за номером телефону +38(067)568-80-24, або через VIBER на зазначений номер телефону. Також шляхом особистого звернення до Кредитної спілки з заявою або поштою за адресою м.Дніпро, вул. Академіка Чекмарьова, буд.2 офіс 1. У випадку звернення споживача з питань виконання сторонами умов договору Кредитна спілка повинна надати вичерпну та обґрунтовну відповідь шляхом паперового листа або іншим зручним способом, який надасть споживач, зокрема СМС, VIBER, електронна пошта і таке інше протягом 5-ти робочих днів.

У разі, якщо Заявник не погоджується з результатами розгляду його звернення, він має право подати звернення на адресу Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг. Звернення подаються письмово (на поштову адресу Національного банку України: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9), або шляхом заповнення та подання електронної форми звернення за посиланням <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>. Заявник також має право додатково звернутись до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (<https://dpss.gov.ua/>) або до суду у порядку, визначеному законодавством України.

Гарантійні фонди та компенсаційні схеми, що застосовуються відповідно до законодавства відсутні.

9.8 У позичальника не має права продовжити строк кредитування або строк виплати кредиту встановленого договором на підставі звернення до Кредитодавця в паперовій або електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час реалізації споживачем такого права. Позичальник не має права за власною ініціативою в односторонньому порядку продовжувати строк кредитування або строк виплати кредиту, передбаченим цим договором.

9.9 Кредитна спілка «Придніпров'я» (надалі – Кредитна спілка) має право відповідно до цивільного законодавства, відступити право вимоги за договором про кредит (повністю або частково) на користь третіх осіб в будь-який час протягом строку дії цього договору без згоди позичальника.

Відступлення права вимоги за договором про кредит допускається фінансовій установі, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу. Відступлення прав вимоги здійснюється на підставі договору, що укладається між кредитодавцем та новим кредитодавцем (кредитором).

У випадку відступлення права вимоги за договором про кредит новому кредитору або залучення колекторської(их) компанії(й) до врегулювання

простроченої заборгованості, Кредитна спілка зобов'язане протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за договором про кредит новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомити позичальника про такий факт та про передачу персональних даних позичальника, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти) використовуючи на власний розсуд один з таких способів: особисто, під час телефонних, відеопереговорів, шляхом надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника кредитодавця, шляхом використання програмного забезпечення або технологій, надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи позичальника.

9.10 Кредитна спілка, а в разі залучення – новий кредитор або колекторська компанія, у встановленому Національним банком України порядку, здійснює фіксування кожної безпосередньої взаємодії із позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про кредит та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості.

Кредитна спілка, а в разі залучення – новий кредитор або колекторська компанія, зобов'язані попередити позичальника, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя, майнового поручителя або третіх осіб, взаємодія з якими передбачена договором про кредит та які надали згоду на таку взаємодію, про таке фіксування. Таке попередження може бути здійснено Кредитною спілкою щодо споживача - безпосередньо в договорі про надання кредиту, що укладений із позичальником та/або щодо позичальника та інших осіб – на Веб-сайті Кредитної спілки <https://kspridneprovie.dp.ua/> або іншому сайті Кредитної спілки зазначеному в КІС НБУ (в тому числі в цьому документі) та/або безпосередньо під час спілкування.

9.11 Протягом строку дії кредитного договору про надання коштів у позику в т.ч. і на умовах фінансового кредиту (комерційний) супровідні послуги третіх осіб можуть бути змінені.

9.12 Мінімальний строк дії кредитного договору не застосовується.

10. ПІДПИСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН:

КРЕДИТОДАВЕЦЬ	ПОЗИЧАЛЬНИК
<p>Кредитна спілка «Придніпров'я» Код за ЄДРПОУ 26138247, Місцезнаходження (адреса): м. Дніпро, вул. Академіка Чекмарьова, б. 2 офіс 1, IBAN UA 563052990000026503050500373 в ПАТ КБ Приватбанк Тел. 067-568-80-24. Голова правління _____ / І.В. ЛОГОЙДА / М.П. (підпис)</p>	<p>_____</p> <p>Адреса за реєстрацією:</p> <p>Адреса фактична:</p> <p>Паспортні дані:</p> <p>Податковий номер:</p> <p>_____ / _____ /</p> <p align="center">(підпис)</p>

ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ

Цим графіком встановлюються періодичність та розміри платежів Позичальника з повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом, а саме:

Дата Платежу	Сума для розрахунку у %%	Кількість днів для розрахунку	Повернення основної суми	Нараховано процентів	Усього до сплати	Залишок основної суми
Всього						

Цей Графік платежів укладений у двох оригінальних примірниках по одному для кожної із Сторін та є невід'ємною частиною кредитного договору № ____ від „___” _____ 20__ р.

ПІДПИСИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ
Найменування:

ПОЗИЧАЛЬНИК
ПІБ

_____ ПІБ
м.п.

_____ ПІБ
(підпис)

_____ ПІБ
(підпис)

Підпис Позичальника в Графіку платежів (додаток до Договору про комерційний кредит № _____ від «___» _____ 20__ року є підтвердженням того, що Позичальник отримав Графік платежів одразу після його підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги.

Інформацію, зазначену в частині 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» отримав (-ла), ознайомлений (-а) з нею, вона мені зрозуміла.

_____ підпис Позичальника

Позичальник підтверджує, що ознайомлений з інформацією, надання якої передбачено Положенням про фінансові послуги КС"ПРИДНІПРОВ'Я",

_____ підпис Позичальника

Під час користування послугою з надання кредиту за згодою зі Позичальником обрано канал для комунікацій _____.

Примірник Договору з додатками отримав (-ла) «___» _____ 20__ року

_____ підпис Позичальника

Додаток № 3
до Положення «Про фінансові послуги
кредитної спілки «ПРИДНІПРОВ'Я»

Паспорт споживчого кредиту
Інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий
кредит
(Стандартизована форма)

1. Інформація та контактні дані кредитодавця	
Найменування кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	
Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	
Ліцензія/Свідоцтво	[реквізити ліцензії та/або свідоцтва про внесення кредитодавця до Державного реєстру банків чи Державного реєстру фінансових установ]
Номер контактного телефону	
Адреса електронної пошти	
Адреса офіційного веб-сайту	
2. Інформація та контактні дані кредитного посередника*	
Найменування кредитного посередника	
Місцезнаходження	
Номер контактного телефону	
Адреса електронної пошти	
Адреса офіційного веб-сайту*	
3. Основні умови кредитування з урахуванням побажань споживача	
Тип кредиту	[кредит, кредитна лінія, кредитування рахунку (овердрафт) тощо]
Сума / ліміт кредиту, грн.	
Строк кредитування	[може встановлюватися в роках, місяцях, днях]
Мета отримання кредиту	
Спосіб та строк надання кредиту	[готівковим/безготівковим шляхом]
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	
Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	[так/ні та за чий рахунок буде проводитися]
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови	

отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	
4. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача	
Процентна ставка, відсотків річних	
Тип процентної ставки	[фіксована, змінювана]
Порядок зміни змінюваної процентної ставки	[порядок обчислення, індекси, які застосовуються]
Платежі за супровідні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:	[зазначаються розмір платежу та база його розрахунку]
1.	
2.	
....	
Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит	[якщо платежі за послуги кредитодавця, пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, є періодичними]
Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн.*	
Загальні витрати за кредитом, грн.	
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т.ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн.	
Реальна річна процентна ставка, відсотків річних	
<p>Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі.</p> <p>Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.</p> <p>Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.</p>	
Платежі за супровідні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладення договору/отримання кредиту, грн:	[зазначаються розмір платежу та база його розрахунку]
1. послуги нотаріуса	[так/ні, розмір платежу]

2. послуги оцінювача	[так/ні, розмір платежу]
3. послуги страховика	[так/ні, розмір платежу]
....	[зазначаються інші обов'язкові послуги, за наявності, та розмір платежу за них]
5. Порядок повернення кредиту	
Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	[надається у вигляді графіку платежів, у якому визначаються кількість, розмір платежів та періодичність їх внесення, за виключенням кредитування у вигляді кредитування рахунку, кредитної лінії, коли графік платежів може не надаватися]
6. Додаткова інформація*	
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	[зазначаються розмір платежу, база його розрахунку та умови його застосування]
пеня	
штрафи	
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	
інші платежі	
Кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.	[так/ні]
Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України "Про споживче кредитування".	
7. Інші важливі правові аспекти	
Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.	
Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".	[так/ні]
Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.	
Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема,	

наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.	
Дата надання інформації: ДД/ММ/РРРР	Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до: ДД/ММ/РРРР
Підпис кредитодавця:	ПІБ, підпис
Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.	
Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.	
Підпис споживача:	Дата, ПІБ, підпис.
Підтверджую отримання мною інформації про право кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог кредитодавцем та/або колекторською компанією, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.	
Підтверджую повідомлення мене про передбачену <u>статтею 182</u> Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю.	

* Інформація заповнюється за наявності.

{Додаток 1 із змінами, внесеними згідно із Законами № 122-IX від 20.09.2019, № 1349-IX від 19.03.2021 - вводить в дію з 14.07.2021}